

Wydział Zarządzania P.Cz.
Sekretariat

Recenzja rozprawy doktorskiej

Wpł. dn. 22.09.2020
pt.: „

**Bezpieczeństwo przepływu informacji w zarządzaniu
międzynarodowym łańcuchem dostaw ”**

Pana mgr Piotra Błasiaka

Podstawa opracowania recenzji

Podstawą opracowania recenzji rozprawy doktorskiej Pana mgr Piotra Błasiaka jest pismo Kierownika Dyscypliny Naukowej nauki o zarządzaniu i jakości na Wydziale Zarządzania, Politechniki Częstochowskiej, prof.dr hab., Felicjana Byłoka z dnia 27.02.2020 r..

1. Ocena doboru problematyki badawczej i tematu rozprawy

Recenzowana rozprawa doktorska dotyczy ważnego teoretycznego i praktycznego problemu z zakresu nauk o zarządzaniu w obszarze zarządzania łańcuchem dostaw. Autor formułuje podstawowe pytanie badawcze o zależność pomiędzy bezpieczeństwem informacji a sprawnością działań w łańcuchu dostaw. W pracy podstawowym celem jest identyfikacja czynników determinujących bezpieczeństwo informacji w procesach zarządzania łańcuchem dostaw. Podjęty problem jest złożony i nie do końca rozpoznany do tej pory w badaniach nad łańcuchami dostaw. Temat pracy wskazuje na zakres przeprowadzonych badań i dobrze wprowadza w podejmowany problem badawczy.

Z całą pewnością dokonany przez Doktoranta wybór problemu naukowego spełnia oczekiwania i wymogi stawiane w tym względzie dysertacjom doktorskim. Wybrana problematyka jest interesująca, aktualna i ważna z poznawczego oraz naukowego punktu widzenia. Przedmiotem rozprawy jest istotny problem naukowo – badawczy umieszczony w naukach o zarządzaniu, którego rozwiązanie może stanowić podstawę do uzyskania stopnia naukowego doktora.

W ostatnich latach wzrasta zainteresowanie problematyką systemów informacyjnych i informatycznych w łańcuchu dostaw i zagadnieniem dostosowywania tych systemów do potrzeb procesów przebiegających w/w łańcuchach dostaw poprzez procesy adaptacji oraz budowę odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. W tym obszarze również w Polsce prowadzone są badania zarówno przez doktorantów jak i habilitantów. Autor mając świadomość tych badań i odnosząc się do ich wyników w treści pracy łączy problem bezpieczeństwa informacji z poziomem ryzyka i prawidłowym działaniem łańcucha dostaw i kontekście realizacji zadań dla klientów.

Mając na uwadze powyższe spostrzeżenia wybór problematyki, tematu i zakresu badań przedstawionej do oceny dysertacji należy uznać za właściwy zarówno z punktu widzenia teorii jak i praktyki zarządzania, co dobrze świadczy o rozeznaniu Doktoranta w kluczowych wyzwaniach stojących przed naukami o zarządzaniu.

2. Ocena kompozycji rozprawy

Praca obejmuje 212 stron, 39 tabel, 19 rysunków i 21 wykresów. Do pracy dołączono załączniki zawierające wzory ankiet.

Praca dzieli się na 5 rozdziałów, które są poprzedzone wprowadzeniem i podsumowane zakończeniem.

Rozdziały pracy obejmują:

Wstęp – 6 stron

Rozdział 1 – Zarządzanie łańcuchem dostaw– stron 35.

Rozdział 2 – Charakterystyka łańcucha dostaw – stron 49.

Rozdział 3 – Zagrożenia względem danych– stron 23.

Rozdział 4 - bezpieczeństwo danych w łańcuchach dostaw- badania własne – stron 29.

Rozdział 5 - Ocena zastosowanych rozwiązań w zakresie zarządzania danymi w łańcuchach dostaw – stron 22.

Posumowanie - stron 7.

Rozdziały 1,2,3 zawierają pogłębione studium literatury w obszarze zarządzania w łańcuchach, problematyką informacji, systemów informacyjnych, informatycznych oraz bezpieczeństwem danych. Dobór źródeł literaturowych wskazuje, iż autor dużą uwagę poświęcił zgłębianiu problematyki bezpieczeństwa informacji jako czynnika kształtującego ryzyko w zarządzaniu łańcuchem dostaw. Tak przyjętą koncepcję badań autora prowadzonych w dalszych etapach można przyjąć za prawidłową i w tym kontekście dobór źródeł literaturowych uznać za uzasadniony. W rozdziale 4 zaprezentowano procedurę badawczą opartą na wykorzystaniu szeregu technik i metod oraz przedstawiono wyniki badań ankietowych wraz z analizą i omówieniem. W rozdziale 5 opracowano na podstawie wyników badań oraz oceny zabezpieczeń (metoda AHP), model deskryptywny zarządzania w warunkach zagrożeń bezpieczeństwa informacji

Badania literaturowe są obszerne i pogłębione. Badania praktyczne natomiast zawarto w dwóch rozdziałach. W konsekwencji można ocenić, że struktura pracy posiada cechy równomierności rozłożenia treści.

Ocena celu pracy i hipotez badawczych

Celem przyjętym przez Doktoranta było :

Zidentyfikowanie czynników determinujących bezpieczeństwo w procesie zarządzania łańcuchem dostaw w przedsiębiorstwach branży metalowej działających na rynkach międzynarodowych.

Na cel główny złożyły się cele szczegółowe, w tym:

Cele szczegółowe:

1. Zidentyfikowanie obszarów, które są szczególnie istotne dla bezpieczeństwa informacji .
2. Rozpoznanie elementów wymagających zmian oraz propozycje działań mających zapobiegać zidentyfikowanym zagrożeniom.
3. Stworzenie zaleceń , które pozwolą na udoskonalenie procesu przetwarzania informacji w zarządzaniu .

Nawiązując do celu badań sformułowano problem badawczy:

Jakie są czynniki determinujące bezpieczeństwo informacji w procesie zarządzania łańcuchem dostaw w przedsiębiorstwach branży metalowej działających na rynkach międzynarodowych.

Oraz analogicznie do celów cząstkowych sformułowano szczegółowe problemy badawcze.

Poszukując odpowiedzi na zarysowany problem badawczy mgr Piotr Błasiak sformułował hipotezę główną i cztery hipotezy pomocnicze.

Hipoteza główna:

Zapewnienie bezpieczeństwa informacji w systemie zarządzania procesami zachodzącymi w łańcuchu dostaw zmniejsza ryzyko dla przedsiębiorstwa oraz ułatwia sprostanie aktualnym wymogom rynku.

Hipotezy pomocnicze sformułowano następująco:

- 1: Zaburzenia w bezpieczeństwie informacji w procesie zarządzania łańcuchem dostaw mogą powodować nieodwracalne negatywne konsekwencje dla przedsiębiorstwa.
- 2: Właściwy poziom bezpieczeństwa informacji zgromadzonej w zasobach przedsiębiorstwa ułatwia proces zarządzania łańcuchem dostaw.
- 3: Właściwy poziom bezpieczeństwa informacji zgromadzonych w zasobach przedsiębiorstwa . zwiększa wiarygodność przedsiębiorstwa w oczach klientów firm kooperujących a tym samym poprawia jego konkurencyjność na rynku.
- 4: Właściwy poziom bezpieczeństwa informacji wymienianych między podmiotami w łańcuchu dostaw jest konieczny dla zachowania wzajemnej wiarygodności między uczestnikami tego procesu oraz ma na celu zapewnienie ciągłości prowadzenia podmiotowej działalności.

Dokonując oceny celu pracy i układu hipotez należy stwierdzić, że zostały sformułowane w sposób poprawny, ponadto cel pracy jest spójny z postawionymi hipotezami oraz sformułowanym problemem badawczym. Cele szczegółowe natomiast bardzo dobrze i wyraźnie wprowadzają w koncepcję, którą zaproponował autor w swoich badaniach.

W recenzowanej rozprawie problem badawczy został ujęty teoretycznie i praktycznie,. Prowadzone badania wsparte są wiedzą autora wynikającą z jego doświadczenia zawodowego. W rozprawie, przeprowadzone badania, organizacja tych badań, zostały udokumentowane zwartymi wynikami.

Rozwój nauk o zarządzaniu, zarządzanie we współczesnych łańcuchów dostaw opiera się o badania na obiektach rzeczywistych, co znalazło swój wyraz w materiałach zawartych w pracy Recenzowana rozprawa należy do tego rodzaju prac badawczych, naukowych, które związane są z rozwojem organizacji, teorią współczesnych przedsiębiorstw przemysłowych, handlowych i usługowych funkcjonujących w łańcuchach dostaw a ich współpracy wymaga informacji o dużym stopniu bezpieczeństwa i wiarygodności.

Konkludując, sformułowanie problemu badawczego oceniam bardzo pozytywnie, jako problem interesujący, ważny i nowy z perspektywy poznawczej i naukowej. Pozytywnie oceniam również cel badań, cele szczegółowe i hipotezy badawcze.

3. Struktura i zawartość merytoryczna dysertacji

Przyjęty cel pracy, cele szczegółowe, przedstawiony problem badawczy oraz sformułowane hipotezy upoważniają do doprecyzowania zakresu rozprawy:

- Zakres przedmiotowy stanowi proces zarządzania przedsiębiorstwami współpracującymi w łańcuchu dostaw, warunkiem sprawności tego procesu jest bezpieczeństwo informacji zarówno wewnątrz przedsiębiorstw jak i pomiędzy przedsiębiorstwami.
- Zakres podmiotowy stanowi bezpieczeństwo informacji w procesach zarządzania, oraz czynniki zagrażające poziomowi bezpieczeństwa informacji.

Tak zdefiniowany zakres pracy, z punktu odniesienia do postawionego celu należy uznać za prawidłowy.

W części teoretycznej (rozdziały 1-4) autor wykorzystał literaturę poprawnie dobraną do celu, celów szczegółowych i zakresu pracy. W obszernej literaturze (łącznie 153 pozycji literaturowych oraz pozycji internetowych 26) znalazły się pozycje zarówno polskich jak i zagranicznych autorów specjalizujących się w problematyce łańcucha dostaw, teorii informacji, systemów informatycznych, bezpieczeństwa systemów informacyjnych.

Część badań literaturowych jest obszerna. Autor przechodzi od problemu zarządzania łańcuchem dostaw, poprzez zagadnienia dotyczące istoty roli informacji w życiu społeczeństw, nowoczesnych procesów informacyjnych gwarantujących wsparcie współczesnych organizacji, bezpieczeństwa informacji.

Przyjęty układ badań literaturowych wprowadza stopniowo w problematykę, wskazując na zamysł autora i jego oryginalne spojrzenie na rolę różnych czynników w kształtowaniu prawidłowego systemu informacyjnego gwarantującego uzyskiwanie większej efektywności zarządzania organizacjami będącymi elementami łańcuchów dostaw.

W rozdziale I przedstawiono podstawowe zagadnienia z obszaru łańcuchów dostaw, poruszono problematykę zarządzania w łańcuchach dostaw, pozostaje pewien niedosyt z pominięcia zagadnień związanych z rozróżnieniem łańcuchów logistycznych, łańcuchów dostaw, sieciowych łańcuchów dostaw, sieci logistycznych, roli przedsiębiorstw w zarządzaniu łańcuchem np. roli lidera, integratora, pominięto typologię łańcuchów dostaw, co wydaje się istotnymi czynnikami wpływającymi na procesy wykonawcze i zarządzania a więc implikującymi system informacyjny łańcucha dostaw. Niemniej zawartość rozdziału jest interesująca i stanowi dobrą teoretyczną podbudowę pod badania praktyczne realizowane przez autora.

Zamysłem drugiego rozdziału było wskazanie informacyjnych aspektów funkcjonowania społeczeństwa w dobie dynamicznego rozwoju technologii informatycznych i konsekwencje dla organizacji, w tym przedsiębiorstw uczestniczących w łańcuchu dostaw. Koncepcja autora zawarta w tym rozdziale jest poprawna i dobrze wprowadza w dalsze badania w pracy. Wydaje się że byłoby interesującym omówienie różnych typów łańcuchów dostaw np. elastycznych, dedykowanych itd. w kontekście dalszych badań. Zastrzeżenia może budzić fakt, że Autor porusza zbyt fundamentalne problemy będące zbyt odległymi od tematu dysertacji. Natomiast problematyka zarządzania w dobie informatyzacji i bezpieczeństwa, poruszona w

rozdziale, ma ścisły związek z badaniami praktycznymi i ma dużą użyteczność w zrozumieniu koncepcji badań Autora.

W rozdziale III Autor charakteryzuje bardzo istotne w kontekście prowadzonych badań zagadnienia. Omawia zarówno tradycyjne systemy informacyjne jak systemy z informatyzowane, . Kluczowym elementem rozdziału jest charakterystyka problemów bezpieczeństwa. Autor omawia aspekty techniczne ,organizacyjne oraz prawne zagadnień bezpieczeństwa informacji.

Zdecydowanym walorem tej części badań jest solidne uzasadnienie roli, jaką bezpieczeństwo informacji odgrywa w procesach zarządzania w łańcuchach dostaw co ma fundamentalny wpływ na doskonalenie współczesnych łańcuchów dostaw.

Reasumując ocenę części badań literaturowych można stwierdzić, że przeważająca większość pojęć dla problemu badawczego została bardzo dobrze wyjaśniona i poparta właściwymi źródłami literaturowymi

Badania praktyczne Autor przeprowadził wykorzystując szereg metod badawczych, które składają się w przemyślaną procedurę badawczą, umożliwiającą Autorowi osiągnięcie zamierzonych celów badawczych. Wśród nich kluczowym jest badanie ankietowe wykorzystujące trzy ankiety kierowane do kierowników przedsiębiorstw w łańcuchu dostaw branży metalowej. Ankiety dotyczą szeregu zagadnień bezpieczeństwa związanych z wdrożeniem systemu PN-ISO/IEC27001:2014 w przedsiębiorstwach . Ankieta skierowana jest do przedsiębiorstw po wdrożeniu , w trakcie wdrożenia i do przedsiębiorstw , nie zamierzających wdrażać systemu. Tego typu rozróżnienie daje bardzo ciekawą możliwość poznawczą i podstawę do wielu interesujących porównań. Ankiety skierowano do łącznie 260 osób. Wyniki ankiet poddano wielu opisowym analizom statystycznym. Wyniki uzyskane w procesie badań empirycznych jednoznacznie podkreślają rolę bezpieczeństwa informacji w funkcjonowaniu przedsiębiorstw w ramach łańcucha dostaw. Niewątpliwym osiągnięciem Autora jest uzyskanie szeregu cennych informacji dotyczących postrzegania istotności obszarów newralgicznych dla bezpieczeństwa informacji , kierunkach wymaganych zmian, o niezbędnych przygotowaniach organizacyjnych i technologicznych zmianach poprawiających bezpieczeństwo informacji. Ta część pracy stanowi najciekawszy jej fragment i stanowi o jej dużej wartości poznawczej.

Autor w rozdziale IV na podstawie przeprowadzonych badań, wykorzystując metodę AHP przedstawił ogólny, opisowy model systemu zarządzania, będący ogólną sugestią w jakim kierunku należy zmieniać system zarządzania by poprawić bezpieczeństwo informacji. .

Wydaje się, że problem poruszony w pracy jest dzisiaj fundamentalnym problemem nie tylko sprawnego zarządzania firm, ale i podstawowym problemem egzystencjonalnym (obserwując kłopoty firm Facebook, Garmin, Play), którego brak rozwiązania w skrajnym przypadku może doprowadzić do upadku organizacji. Do jego rozwiązania potrzeba dużych środków finansowych ,organizacyjnych, technicznych i wiedzy. Fakt ten podkreśla istotność tematu poruszanego w pracy

Reasumując przyjęta metodyka badań oraz tok postępowania badawczego są poprawne merytorycznie. Cel główny a także cele szczegółowe pracy zostały

zrealizowane.. Wysoko oceniam zwłaszcza samo sformułowanie problemu a także podjęcie trudnej drogi weryfikowania hipotez, wykorzystując zastosowane w pracy metody badawcze. **Wyniki w recenzowanej pracy mają charakter zarówno praktyczny jak i teoretyczny.** Stanowią one:

- *wskazanie* możliwości doskonalenia zarządzania przedsiębiorstwami w łańcuchu dostaw
- *przyczynę teoretyczną* do dalszych badań w zakresie poszukiwania newralgicznych obszarów zagrożeń bezpieczeństwa informacji w łańcuchu dostaw
- podstawę *do opracowania* zaleceń, decyzji kierowniczych dotyczących wyboru kierunku doskonalenia procesów zarządzania w aspekcie bezpieczeństwa informacji

Uwagi ogólne i pytania

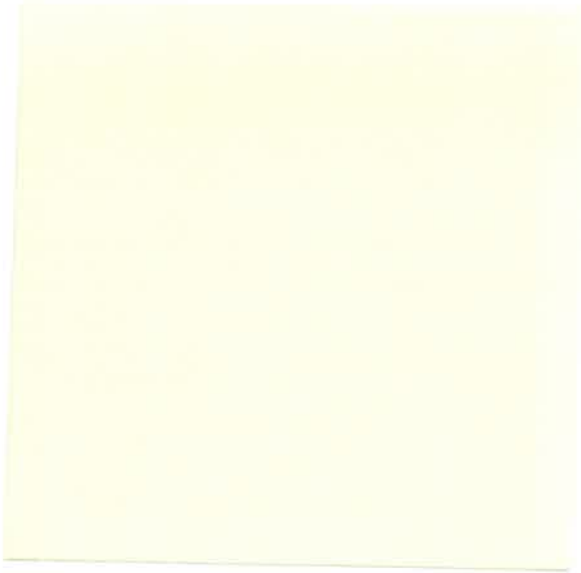
1. W pracy badano aspekty bezpieczeństwa informacji w procesach zarządzania w łańcuchu dostaw wyrobów metalowych . Proszę wyjaśnić związek pomiędzy rodzajem produktu(wyrobu) metalowego i stopniem jego złożoności a stopniem komplikacji systemu informacyjnego i trudnościami w utrzymaniu poziomu bezpieczeństwa informacji.
2. Proszę o wyjaśnienie czy istnieją różnice w skali problemu zagrożeń bezpieczeństwa informacji w zarządzaniu łańcuchem dostaw, pomiędzy zwinnym a dedykowanym łańcuchem dostaw
3. Proszę wyjaśnić jak wpływa na działania przedsiębiorstwa w zakresie bezpieczeństwa informacji fakt że,
 - jest liderem łańcucha dostaw
 - na jego terenie jest zlokalizowany materiałowy punkt rozdziału .
4. Korzystając z własnych doświadczeń proszę ocenić czy w dzisiejszych warunkach (korzystania z internetu i przetwarzania w chmurze) stosowanie systemu PN-ISO/IEC 27001:2014 jest wystarczające dla zapewnienia bezpieczeństwa informacji w organizacji.

Konkluzja

Przytoczone wyżej pytania i wskazane obszary dyskusji są wynikiem lektury pracy i nie podważają mojej ogólnie pozytywnej oceny pracy. Na podstawie sformułowanych ocen metodycznej i merytorycznej rozprawy można stwierdzić, że Pan mgr Piotr Błasiak jest dobrze zorientowany w problematyce podjętej w rozprawie doktorskiej. Przygotowana rozprawa stanowi oryginalne rozwiązanie problemu naukowego dotyczącego badania wpływu na doskonalenie procesów zarządzania w łańcuchu dostaw w zagrożeń bezpieczeństwa informacji. Na rozwiązanie problemu badawczego w recenzowanej pracy składają się udokumentowane badania, odpowiedzi, stwierdzenia i wnioski naukowe.

Praca wnosi wkład teoretyczny i praktyczny w zakresie podjętej problematyki w naukach o zarządzaniu. Podjęty przez Doktoranta problem posiada duże znaczenie dla praktyki gospodarczej, w tym dla zarządzania łańcuchem dostaw. Sposób ujęcia, opracowania tematu jest nowy pod względem zawartych w niej treści.

Mając na względzie walory pracy: poznawcze, metodyczne i aplikacyjne stwierdzam, że praca spełnia wymogi prac doktorskich określone w Ustawie o stopniach naukowych i tytule naukowym (Dz. U. Nr 65, poz. 595 z dnia 14 marca 2003 r. wraz z późniejszymi zmianami). Komisji Dyscypliny Naukowej Nauk o Zarządzaniu i Jakości, Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej przedkładam wniosek o dopuszczenie Pana mgr Piotra Błasiaka do publicznej obrony rozprawy doktorskiej.



[Handwritten signature]