

AUTOREFERAT
NA TEMAT DOROBKU I OSIĄGNIĘĆ W PRACY
NAUKOWO-BADAWCZEJ

dr Dominik Zimon

Katedra Systemów Zarządzania i Logistyki
Wydział Zarządzania
Politechnika Rzeszowska

Rzeszów, marzec 2018

Spis treści

1. Podstawowe informacje o autorze
2. Wskazanie osiągnięcia wynikającego z art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 14 marca 2003 r. o stopniach naukowych i tytule naukowym oraz o stopniach i tytule w zakresie sztuki (Dz. U. 2016 r. poz. 882 ze zm. w Dz. U. z 2016 r. poz. 1311).
 - 2.1. Publikacje wchodzące w skład osiągnięcia naukowego
 - 2.2. Omówienie monografii
 - 2.2.1. Uzasadnienie podjęcia problematyki badawczej
 - 2.2.2. Opracowanie teoretycznej podbudowy badań
 - 2.2.3. Cele, hipotezy, metodyka i przebieg badań
 - 2.2.4. Uzyskane wyniki badań
 - 2.2.5. Krótka charakterystyka modelu doskonalenia łańcucha dostaw na bazie implementacji systemów i koncepcji zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem żywności i technologią
 - 2.2.6. Podsumowanie
 - 2.3. Charakterystyka pozostałych publikacji wchodzących w skład głównego osiągnięcia naukowego
 - 2.4. Wkład w rozwój nauk o zarządzaniu
3. Omówienie pozostałych osiągnięć naukowo-badawczych
 - 3.1. Informacje o zainteresowaniach i osiągnięciach w działalności naukowo-badawczej przed uzyskaniem stopnia doktora nauk ekonomicznych
 - 3.2. Informacje o zainteresowaniach i osiągnięciach w działalności naukowo-badawczej po uzyskaniu stopnia doktora nauk ekonomicznych
4. Działalność organizacyjna i dydaktyczna
5. Podsumowanie dorobku
6. Zakończenie

1. Podstawowe informacje o autorze

Imię i nazwisko: Dominik Zimon

Posiadane dyplomy i stopnie naukowe:

- A. Tytuł magistra ekonomii uzyskałem w dniu 14 czerwca 2004 r., co potwierdza dyplom ukończenia 5-letnich studiów magisterskich na kierunku zarządzanie i marketing w zakresie zarządzania działalnością gospodarczą na Wydziale Zarządzania i Marketingu (obecnie Wydziale Zarządzania) Politechniki Rzeszowskiej.
- B. Stopień doktora nauk ekonomicznych w dyscyplinie towaroznawstwo nadano mi uchwałą Rady Wydziału Towaroznawstwa (obecnie Wydziału Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem) Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie w dniu 16 września 2011 r. na podstawie przedstawionej rozprawy doktorskiej „Uwarunkowania wdrożenia i funkcjonowania systemu zarządzania jakością w wybranych organizacjach handlowych”, opracowanej pod kierunkiem naukowym prof. dr. hab. Tadeusza Sikory.

Informacje o dotychczasowym zatrudnieniu w jednostkach naukowych:

Podczas całej kariery akademickiej byłem zatrudniony w jednej uczelni – Politechnice Rzeszowskiej:

- A. W okresie od 01.02.2006 do 31.05.2009 pracowałem na stanowisku asystenta w Katedrze Zarządzania Rozwojem Regionalnym na Wydziale Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej.
- B. W okresie od 01.06.2009 do 14.02.2012 byłem zatrudniony na stanowisku asystenta w Katedrze Systemów Zarządzania i Logistyki na Wydziale Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej.
- C. W okresie od 15.02.2012 do dziś, jestem zatrudniony na stanowisku adiunkta w Katedrze Systemów Zarządzania i Logistyki na Wydziale Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej.

2. Wskazanie osiągnięcia wynikającego z art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 14 marca 2003 r. o stopniach naukowych i tytule naukowym oraz o stopniach i tytule w zakresie sztuki (Dz. U. 2016 r. poz. 882 ze zm. w Dz. U. z 2016 r. poz. 1311)

2.1. Publikacje wchodzące w skład osiągnięcia naukowego

Jako osiągnięcie naukowe wynikające z art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 14 marca 2003 r. o stopniach naukowych i tytule naukowym oraz o stopniach i tytule w zakresie sztuki wskazuję monografię:

Zimon, D. (2017). Znormalizowane systemy zarządzania a funkcjonowanie łańcuchów dostaw, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów, 227 stron.

Recenzentami wydawniczymi monografii byli:

- dr hab. Piotr JEDYNAK, prof. UJ,
- dr hab. inż. Radosław WOLNIAK, prof. Politechniki Śląskiej.

Oraz cykl pięciu oryginalnych, samodzielnych publikacji obejmujący swą problematyką wpływ znormalizowanych systemów zarządzania oraz filozofii TQM na doskonalenie wybranych procesów w łańcuchu dostaw:

1. **Zimon D.**, 2017, The impact of TQM philosophy for the improvement of logistics processes in the supply chain, International Journal for Quality Research, 11(1), 3-16.
2. **Zimon D.**, 2017, The influence of quality management systems for improvement of logistics supply in Poland, Oeconomia Copernicana, 8(4), 653–665.
3. **Zimon D.**, 2017, Quality management systems' impact on the functioning of distribution channels in the FMCG market, Quality-Access to Success, 18(156), 52-56.
4. **Zimon D.**, 2017, The impact of quality management systems on the effectiveness of food supply chains, TEM JOURNAL - Technology, Education, Management, Informatics, 6(4), 693-698.
5. **Zimon D.**, 2016, Analysis of the impact of standardized quality management system for the improvement of cooperation in the supply chain on the basis of small and medium-sized organizations, Journal of Positive Management, 7(2), 2016, 36–45.

2.2. Omówienie monografii

2.2.1. Uzasadnienie podjęcia problematyki badawczej

Przyjmuje się, że zintegrowany oraz odpowiednio ukształtowany i zarządzany łańcuch dostaw umożliwia uzyskanie długookresowej przewagi konkurencyjnej. Szczególnie istotne wydaje się doskonalenie takich obszarów zarządzania łańcuchem dostaw, jak: integracja i współpraca pomiędzy poszczególnymi ogniwami, wypracowanie optymalnych standardów jakości, zrównoważony rozwój, zarządzanie technologią oraz kompleksowa obsługa klienta. Odpowiednio zaprojektowane i wdrożone systemy zarządzania oraz skuteczne zarządzanie technologią mogą w znacznym stopniu przyczynić się do doskonalenia zasygnalizowanych obszarów. Teza ta znajduje swoje uzasadnienie w następujących faktach:

- Aktualny poziom rozwoju wiedzy o jakości i wyzwania praktyki motywują do wykorzystywania na szeroką skalę systemów i koncepcji zarządzania jakością w celu doskonalenia kluczowych procesów zarządzania przedsiębiorstwami i łańcuchami dostaw. Zarządzanie jakością w łańcuchu dostaw jest nierozdzielnie połączone z poszukiwaniem kompromisu satysfakcjonującego zarówno poszczególne ogniwa współtworzące łańcuch dostaw, klientów, jak i interesariuszy zewnętrznych umiejętnością dostosowywania się do stale zmieniających się uwarunkowań rynkowych oraz skutecznego wykorzystywania innowacyjnych rozwiązań usprawniających i integrujących podstawowe obszary zarządzania łańcuchem dostaw. Efektem tych działań będzie wzrost skuteczności i efektywności łańcucha dostaw.
- Standardy zarządzania środowiskiem są z kolei dobrym uzupełnieniem systemów zarządzania jakością i na ich podstawie można opracować zintegrowany system zarządzania łańcuchem dostaw ukierunkowany na doskonalenie jakości i wdrażanie działań proekologicznych, ułatwiając tym samym procesy monitorowania, doskonalenia i usprawniania koncepcji zrównoważonego rozwoju w łańcuchu dostaw.
- Kompleksowe zarządzanie technologią w coraz większym stopniu decyduje o konkurencyjności przedsiębiorstw współtworzących łańcuchy dostaw i stanowi podstawę do realizacji efektywnych procesów wytwórczych i logistycznych, które umożliwiają spełnienie potrzeb klientów i społeczeństwa. Skuteczne zarządzanie technologią wymaga jednak opracowania systemu zarządzania nią,

który w wielu aspektach powinien przypominać powszechnie stosowane systemy zarządzania, np. ISO 9001 czy ISO 14001. Opracowanie takiego systemu nie tylko ułatwi zarządzanie technologią, ale również pozwoli na wkomponowanie jego elementów w zintegrowany system zarządzania łańcuchem dostaw.

Problem polega jednak na tym, że wypracowanie zintegrowanego systemu zarządzania łańcuchem dostaw jest przedsięwzięciem o dużym stopniu skomplikowania i wymaga znacznego zaangażowania w ten proces poszczególnych jego ogniw. Warto podkreślić, że w literaturze przedmiotu (szczególnie krajowej) wciąż jest widoczny brak badań i opracowań poruszających problematykę wpływu znormalizowanych systemów zarządzania na doskonalenie łańcucha dostaw. W związku z tym istnieje konieczność prowadzenia w tym obszarze kompleksowych badań, których wyniki w pewnym stopniu będą tę lukę wypełniać.

Zasygnalizowaną lukę dostrzegłem, konfrontując wiedzę na omawiany temat z szerokim przeglądem literatury krajowej i zagranicznej. Biorąc pod uwagę znaczenie wspomnianej luki, podjąłem badania naukowe zmierzające do jej redukcji. Były to wprawdzie badania w zawężonym obszarze, ale mimo to przyniosły efekt w postaci wielu publikacji dotyczących zarządzania jakością w logistyce. W 2015 roku rozpocząłem badania na szeroką skalę, z zamiarem wypełnienia luki w obszarze wpływu znormalizowanych systemów zarządzania na łańcuchy dostaw. Efekt końcowy prowadzonych badań stanowi opracowanie i wydanie monografii pt. „Znormalizowane systemy zarządzania a funkcjonowanie łańcuchów dostaw”, której założenia zostaną szerzej przedstawione w kolejnych punktach.

2.2.2. Opracowanie teoretycznej podbudowy badań

Na potrzeby opracowania teoretycznej podbudowy badań dokonałem przeglądu około dwóch i pół tysiąca pozycji naukowych (znaczną część analizowanych publikacji została wyszukana w dwóch wiodących bazach danych: Scopus oraz Web of Science). Główną część materiałów źródłowych stanowiły artykuły zawarte w specjalistycznych czasopismach branżowych, takich jak: *Business Strategy and the Environment*, *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, *Engineering Economics*, *Food Control*, *Industrial Management & Data Systems*, *Industrial Marketing Management*, *International Journal of Logistics Management*, *International Journal of Operations & Production Management*, *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, *International Journal of Production Economics*, *International Journal of Production Research*, *International Journal of Quality & Reliability Management*, *Journal of Business Ethics*,

Journal of Business Logistics, Journal of Cleaner Production, Journal of Economic Behavior & Organization, Journal of Operations Management, Journal of the Academy of Marketing Science, Production Planning & Control, Quality & Quantity, Supply Chain Management: An International Journal, The TQM Journal, Total Quality Management & Business Excellence.

Po dokonaniu szerokiego przeglądu literatury w pierwszej kolejności zdecydowałem się na usystematyzowanie wiedzy oraz podjęcie rozważań na temat kluczowych aspektów zarządzania łańcuchem dostaw. Omówiłem panujące obecnie trendy w tym obszarze oraz wskazałem na kierunki dalszych badań i rozważań. Ponadto zidentyfikowałem i opisałem elementy wpływające na doskonalenie koncepcji zarządzania łańcuchem dostaw.

W kolejnej fazie prac skupiłem się na przeglądzie wytycznych znormalizowanych systemów zarządzania w kontekście ich wpływu na funkcjonowanie łańcuchów dostaw. Szczególnie skupiłem się na zidentyfikowaniu obszarów, w których systemy te mogą doskonalić łańcuchy dostaw. Dążąc do realizacji zakładanych celów, przeprowadziłem kwerendę baz bibliograficznych, poszukując badań dotyczących problematyki wpływu wdrażania systemów zarządzania na funkcjonowanie łańcuchów dostaw. Przegląd literatury utwierdził mnie w przekonaniu, że badania takie są rzadkością i żadne z nich nie dotyczyły pełnego spektrum zagadnienia. Wykazałem w ten sposób istnienie problemu badawczego (luki poznawczej), polegającego na niedostatecznym rozpoznaniu znaczenia implementacji znormalizowanych systemów zarządzania w kontekście ich wpływu na funkcjonowanie łańcuchów dostaw.

2.2.3. Cele, hipotezy, metodyka i przebieg badań

Mając na względzie istnienie zasygnalizowanej luki badawczej, za główny cel badań przyjąłem **określenie wpływu znormalizowanych systemów zarządzania (głównie jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem żywności) na funkcjonowanie łańcucha dostaw oraz usprawnianie poszczególnych procesów w nim zachodzących.**

Na potrzeby realizacji celu głównego określiłem następujące cele szczegółowe:

- dokonanie identyfikacji przesłanek skłaniających organizacje współtworzące łańcuch dostaw do wdrażania wymagań znormalizowanych systemów zarządzania,
- określenie, w jaki sposób organizacje pełniące funkcje koordynujące oraz pomocnicze w łańcuchu dostaw postrzegają znormalizowane systemy zarządzania,

- ustalenie, które podsystemy logistyczne (zaopatrzenia, produkcji, dystrybucji - rozpatrywane z punktu widzenia łańcuchów dostaw) są szczególnie wspierane przez znormalizowane systemy zarządzania,
- określenie bezpośrednich i pośrednich efektów, jakie uzyskują łańcuchy dostaw z tytułu wdrożenia wymagań systemowych,
- Stwierdzenie, czy funkcja, jaką pełnią organizacje w łańcuchu dostaw, wpływa na ocenę implementacji systemów zarządzania.

Aby zrealizować cel główny oraz cele szczegółowe, sformułowałem następujące hipotezy naukowe:

- H1: Wdrożenie znormalizowanych systemów zarządzania ma znaczący wpływ na funkcjonowanie łańcucha dostaw.
- H2: Wdrażanie znormalizowanych systemów zarządzania pozytywnie wpływa na jakość wytwarzanych produktów oraz poziom świadczonych usług w łańcuchu dostaw.
- H3: Implementacja wymagań systemowych wspiera główne podsystemy logistyczne, jednak stopień ich wpływu na nie jest zróżnicowany.
- H4: Organizacje świadczące usługi logistyczne w łańcuchu dostaw, decydują się na wdrożenie wymagań systemów zarządzania, gdyż uznają, że mogą one wspomóc procesy integracji oraz poprawić ich pozycję konkurencyjną.
- H5: Przedsiębiorstwa pełniące funkcję koordynatorów w łańcuchu dostaw uznają wdrożenie systemów zarządzania za ważne kryterium przy ocenie i selekcji operatorów logistycznych.
- H6: Przedsiębiorstwa pełniące funkcje koordynujące w łańcuchach dostaw mają problemy z doskonaleniem oraz integracją wdrożonych systemów zarządzania.

Dążąc do realizacji zakładanych celów, zdecydowałem się na przeprowadzenie badań empirycznych, opierając się na danych pierwotnych zgromadzonych w latach 2015-2016 przy zastosowaniu techniki ankiety internetowej. Moim zamierzeniem było takie dobranie badanej zbiorowości, które pozwoliłoby na sformułowanie jak najbardziej wiarygodnych i miarodajnych wniosków oraz umożliwiło realizację przyjętego celu pracy, a także weryfikację hipotez badawczych. Ze względu na to, że cele pracy były wielopłaszczyznowe i złożone, zdecydowałem się na przeprowadzenie badań w dwóch odrębnych grupach organizacji:

- pierwszą grupę stanowiły przedsiębiorstwa posiadające silną pozycję w łańcuchu dostaw, które można uznać za organizacje pełniące funkcję koordynującą i

posiadające nadrzędną pozycję względem pozostałych ogniw w łańcuchu dostaw (250 organizacji),

- do drugiej grupy należały organizacje pełniące funkcje pomocnicze w łańcuchu dostaw (500 organizacji).

Wybór dwóch grup umożliwił przeprowadzenie bardziej kompleksowych i wielopłaszczyznowych analiz.

Główny cel pracy oraz przyjęte hipotezy zdeterminowały wybór następujących metod badawczych:

- Metoda studiów literatury specjalistycznej zarówno krajowej, jak i zagranicznej, dotyczącej badanej tematyki.
- Metoda kwestionariuszowa: narzędziem badawczym były kwestionariusze ankietowe z zestawem pytań zadawanych respondentom, ułożonych w logicznej kolejności zawierających pytania zarówno otwarte, jak i zamknięte. Sporządziłem dwa odmienne rodzaje formularzy ankietowych skierowanych odpowiednio do przedstawicieli dwóch badanych grup. Każdy z formularzy zawierał różną liczbę pytań i częściowo odmienną tematykę dostosowaną do wiedzy i kompetencji reprezentantów poszczególnych grup. Dobór respondentów objętych badaniami ankietowymi miał charakter celowy.
- Metody statystyczne: z uwagi na potrzebę weryfikacji postawionych hipotez badawczych (w których przewidywano występowanie związków pomiędzy wybranymi zmiennymi) zastosowałem test niezależności χ^2 (chi-kwadrat), jak również współczynnik korelacji rang Spearmana oraz test Kruskala-Wallisa.
- Metoda modelowania: zdecydowałem się także na zastosowanie metody modelowania. Jej celem było opracowanie uniwersalnego modelu, który po wprowadzeniu zmian i korekt wynikających ze specyfiki konkretnej branży i uwarunkowań zewnętrznych będzie możliwy do wdrożenia w większości łańcuchów dostaw. Moim założeniem było, aby opracowany model uwzględniał wielowymiarowość procesów zarządzania łańcuchem dostaw i jego interdyscyplinarność. Podczas konstruowania modelu zwróciłem szczególną uwagę na następujące obszary: orientacja na klienta, zarządzanie technologią, integracja systemów zarządzania, projektowanie produktów, doskonalenie logistyki odwrotnej, zrównoważony rozwój.

2.2.4. Uzyskane wyniki badań

Przeprowadzony proces badawczy pozwolił na określenie wpływu wdrożenia znormalizowanych systemów zarządzania na funkcjonowanie poszczególnych ogniw oraz całego łańcucha dostaw. Podstawową kwestią, którą należy w tym miejscu zaznaczyć, jest wybór metody, jaką zastosowałem, aby uzyskać odpowiedzi na problemy badawcze. Na potrzeby pracy przyjąłem, że podstawą do realizacji zakładanych celów będą opinie przedstawicieli najwyższego kierownictwa badanych organizacji. Analizy przeprowadziłem na podstawie:

- 35 ankiet otrzymanych od przedsiębiorstw pełniących funkcje koordynujące w łańcuchu dostaw,
- 44 ankiet uzyskanych od organizacji pełniących funkcje pomocnicze w łańcuchu dostaw.

Badania analizowałem i opisałem w dwóch częściach - w pierwszej dokonałem analiz odpowiedzi operatorów logistycznych, natomiast w drugiej ogniw koordynujących. Następnie przeprowadziłem konfrontację wyników uzyskanych w poszczególnych grupach oraz dyskusję z wynikami badań prezentowanymi w literaturze.

Dokonując zestawienia wyników badań przeprowadzonych na grupie operatorów logistycznych oraz przedsiębiorstw pełniących funkcje koordynujące w łańcuchu dostaw sformułowałem następujące wnioski:

1. Analizując przesłanki dotyczące wdrożenia znormalizowanych systemów zarządzania, zauważa się, że zarówno operatorzy logistyczni, jak i przedsiębiorstwa produkcyjne oczekiwały od znormalizowanych systemów zarządzania w głównej mierze usprawnienia procesów związanych z obsługą klienta oraz poprawą jakości odpowiednio świadczonych usług lub wytwarzanych produktów. Zaobserwowałem również, że obie badane grupy najmniejsze oczekiwania miały odnośnie do obniżenia kosztów oraz poprawy wizerunku (względów marketingowych). Porównując oceny stopnia realizacji zakładanych celów, zauważyłem, że w grupie przedsiębiorstw pełniących funkcje koordynujące systemy okazały się nieznacznie bardziej skuteczne - jednak w dwóch badanych grupach zdecydowanie dominowały pozytywne opinie o skuteczności wdrożonych systemów.
2. Rozpatrując kwestię wpływu implementacji wymagań systemowych na doskonalenie procesów logistycznych, stwierdziłem, że obie analizowane grupy uznają stopień tego wpływu za znaczący. Operatorzy logistyczni podkreślali, że

wdrożenie systemów zarządzania w największym stopniu usprawnia takie aspekty, jak: minimalizacja błędów, wymiana informacji, terminowość oraz bezpieczeństwo. Ogniwa pełniące funkcje koordynujące wskazały, że znormalizowane systemy zarządzania okazują się szczególnie przydatne w aspekcie doskonalenia logistycznej obsługi klienta, kreowania strategii w łańcuchu dostaw, wdrażania zrównoważonych rozwiązań oraz usprawnienia współpracy z operatorami logistycznymi.

3. Respondenci dokonali również oceny wdrożenia znormalizowanych systemów zarządzania w kontekście ich wpływu na doskonalenie zadań realizowanych w łańcuchu dostaw. Na podstawie uzyskanych wyników zaobserwowałem, że niezależnie od reprezentowanej grupy ocena znormalizowanych systemów w tym aspekcie okazała się pozytywna. Zarówno ogniw koordynujące, jak i operatorzy logistyczni uznają znormalizowane systemy zarządzania za narzędzia, które wywierają pozytywny wpływ na doskonalenie łańcucha dostaw.

Przeprowadzony proces badawczy oraz analiza uzyskanych wyników pozwoliły ustosunkować się do przyjętych hipotez badawczych.

H1: Wdrożenie znormalizowanych systemów zarządzania ma znaczący wpływ na funkcjonowanie łańcucha dostaw

Przeprowadzona analiza wyników badań potwierdziła prawdziwość I hipotezy. Zarówno operatorzy logistyczni, jak i przedstawiciele przedsiębiorstw pełniących funkcje koordynujące w zdecydowanej większości uznali, że znormalizowane systemy zarządzania wywierają duży lub bardzo duży wpływ na skuteczność funkcjonowania łańcucha dostaw (74% wskazań wśród operatorów logistycznych oraz 69% wśród przedsiębiorstw uznawanych za koordynatorów). Do najczęściej wymienianych korzyści wynikających z wdrożenia znormalizowanych systemów zarządzania operatorzy logistyczni zaliczyli: wzmożenie procesów integracji w łańcuchu dostaw, opracowanie czytelnych procedur usprawniających realizację podstawowych procesów, wzrost terminowości realizowanych zleceń oraz większą dbałość o bezpieczeństwo produktów w procesach przemieszczania. Z kolei respondenci zrzeszeni w drugiej grupie do głównych zalet znormalizowanych systemów zaliczyli wielopłaszczyznowe usprawnienie obsługi klienta, wpływ na wypracowanie jednolitych celów i strategii zarządzania łańcuchem dostaw, wzrost świadomości proekologicznej, ukierunkowanie się na zrównoważone zarządzanie łańcuchem dostaw oraz utrwalenie więzi z kooperantami.

H2: Wdrażanie znormalizowanych systemów zarządzania pozytywnie wpływa na jakość wytwarzanych produktów oraz poziom świadczonych usług w łańcuchu dostaw

Przyjętą hipotezę częściowo potwierdzały stosunkowo pozytywne oceny, jakie zostały wystawione przez przedstawicieli ogniw koordynujących poszczególnym aspektom współtworzącym jakość produktu. W skali od 1 do 5, sześć z ośmiu branych pod uwagę czynników otrzymało oceny mieszczące się w przedziale 4,5-3,8, co można uznać za wynik zadowalający. Po przeprowadzeniu testu ANOVA rang Kruskala-Wallisa oraz współczynnika korelacji rang Spearmana stwierdziłem ponadto, że systemy zarządzania mają pozytywny wpływ na jakość produktów wytwarzanych w łańcuchu dostaw.

H3: Implementacja wymagań systemowych wspiera główne podsystemy logistyczne, jednak stopień ich wpływu na nie jest zróżnicowany

Na podstawie analizy wyników badań stwierdziłem, że każdy z analizowanych systemów zostaje usprawniony dzięki implementacji wymagań systemowych, jednak nie wszystkie z podsystemów zostają znacząco udoskonalone.

H 4: Organizacje świadczące usługi logistyczne w łańcuchu dostaw, decydują się na wdrożenie wymagań systemów zarządzania, gdyż uznają, że mogą one wspomóc procesy integracji oraz poprawić ich pozycję konkurencyjną

Na podstawie analizy uzyskanych odpowiedzi można pozytywnie zweryfikować przyjętą hipotezę, gdyż operatorzy logistyczni po wdrożeniu systemów zarządzania odnotowują widoczne korzyści w obszarze poprawy pozycji konkurencyjnej oraz doskonalenia współpracy w ramach łańcucha dostaw.

H5: Przedsiębiorstwa pełniące funkcję koordynatorów w łańcuchu dostaw uznają wdrożenie systemów zarządzania za ważne kryterium przy ocenie i selekcji operatorów logistycznych

Analiza uzyskanych odpowiedzi nie dała podstaw, aby uznać powyższą hipotezę za prawdziwą. Przedstawiciele ogniw koordynujących procesy zarządzania łańcuchem dostaw w większości przypadków twierdzili, że fakt utrzymywania znormalizowanych systemów zarządzania nie jest decydujący przy wyborze operatora logistycznego. Na podstawie uzyskanych odpowiedzi stwierdziłem również, że:

- pomiędzy faktem deklaracji utrzymywania zintegrowanego systemu zarządzania a wywieraniem presji odnośnie do wdrażania wymagań

systemowych przez ogniwa w łańcuchu dostaw istnieje bardzo wysoko statystycznie istotna zależność ($p = 0,006$),

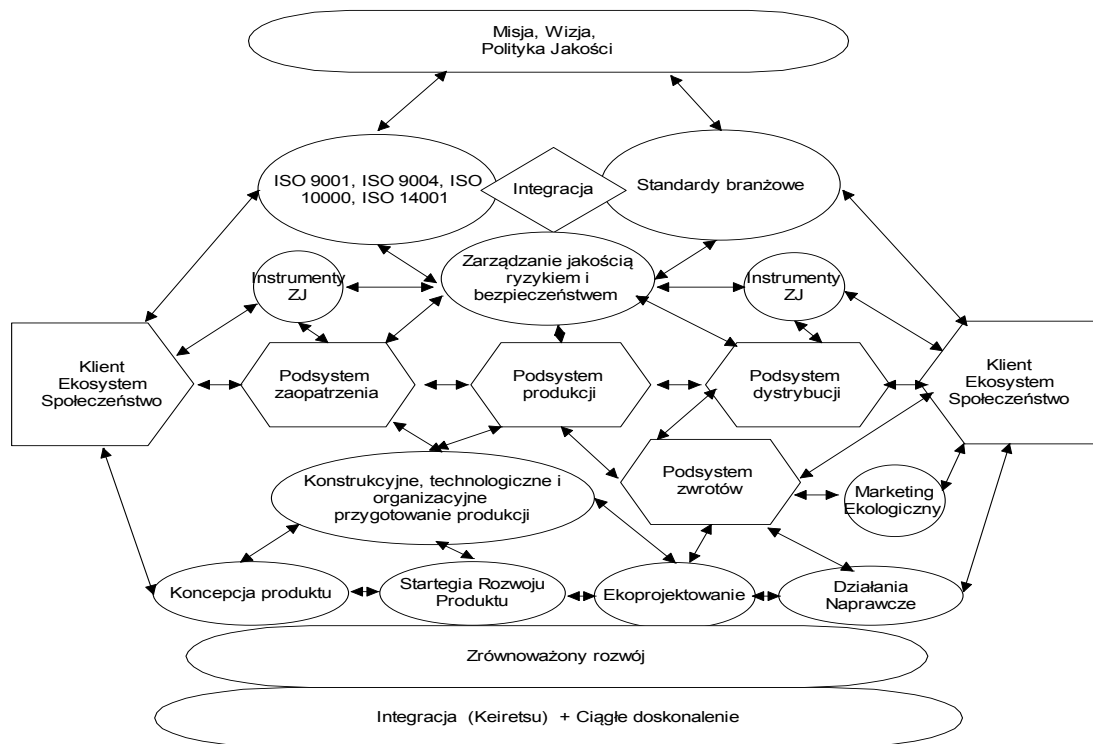
- istnieje silna zależność pomiędzy wdrożeniem zintegrowanego systemu zarządzania a wymogiem posiadania certyfikowanych systemów zarządzania przez operatorów logistycznych ($p = 0,052$).

H6: Przedsiębiorstwa pełniące funkcje koordynujące w łańcuchach dostaw mają problemy z doskonaleniem oraz integracją wdrożonych systemów zarządzania.

Wyniki, jakie uzyskałem na podstawie analiz statystycznych, potwierdzają przyjętą hipotezę badawczą. Na ich podstawie stwierdziłem, że organizacje, które wdrożyły kilka systemów zarządzania, mają problemy z ich integracją. Okazało się również, że większa liczba systemów nie ma przełożenia na wyższe oceny ich wpływu na doskonalenie wybranych procesów w łańcuchu dostaw.

2.2.5. Krótka charakterystyka modelu doskonalenia łańcucha dostaw na bazie implementacji systemów i koncepcji zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem żywności i technologią

Przeprowadzone badania uświadomiły mi, że wdrażanie systemów zarządzania okazuje się dobrym sposobem doskonalenia procesów w łańcuchu dostaw. Wdrażanie pojedynczych systemów nie gwarantuje jednak uzyskania optymalnego poziomu zarządzania łańcuchem dostaw. Ponadto stwierdziłem, że ogniwa koordynujące w łańcuchu dostaw mają problemy z integracją i rozwojem znormalizowanych systemów zarządzania. W związku z tym postanowiłem opracować założenia modelu (rys. 1.) wspomagającego zarządzanie łańcuchem dostaw, w którym jakość, technologia i logistyka wzajemnie się przenikają w dążeniu do realizacji wspólnych celów. Ponadto scharakteryzowałem działania, które powinny podjąć łańcuchy dostaw, aby prawidłowo wdrożyć opracowany model.



Rysunek 1. Ogólny model usprawniający zarządzanie łańcuchem dostaw

Źródło: Zimon, D. (2017). Znormalizowane systemy zarządzania a funkcjonowanie łańcuchów dostaw, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej.

W rozdziale 5. monografii uwypukliłem oraz scharakteryzowałem najważniejsze obszary zaakcentowane w modelu, których implementacja i rozwój umożliwią efektywniejsze i skuteczniejsze zarządzanie łańcuchem dostaw. Opisałem również etapy wdrażania modelu, jego zalety oraz ograniczenia. Dokonałem także wstępnej oceny oraz weryfikacji opracowanego modelu.

2.2.6. Podsumowanie

Przeprowadzony proces badawczy pozwolił mi stwierdzić, że wdrażanie znormalizowanych systemów zarządzania w łańcuchach dostaw prowadzi do wzrostu skuteczności i efektywności wielu kluczowych obszarów zarządzania nimi. Badane przedsiębiorstwa w zdecydowanej większości nie potrafią jednak wdrożyć kompleksowych i zintegrowanych systemów zarządzania, które mogłyby znacząco usprawniać zarządzanie łańcuchem dostaw. W związku z tym istnieje konieczność opracowania pewnych teoretycznych koncepcji, które mogłyby posłużyć praktykom jako punkt wyjścia do wdrażania bardziej złożonych koncepcji usprawniających zarządzanie łańcuchem dostaw. Częściowo odpowiedzią na te potrzeby jest opracowany i scharakteryzowany w rozdziale 5. monografii model, który

opisuje i systematyzuje problematykę zintegrowanego zarządzania jakością, środowiskiem i technologią w łańcuchu dostaw.

Na zakończenie warto zaznaczyć, że na rynku krajowym i zagranicznym brakuje opracowań, które w sposób kompleksowy omawiają kwestie wdrażania znormalizowanych systemów zarządzania w łańcuchach dostaw. W mojej opinii monografia zapełnia istotną lukę w zakresie badań naukowych dotyczących omawianej problematyki, a uzyskane rezultaty dają przesłanki do formułowania implikacji dla praktyki gospodarczej. W kolejnych latach planuje prowadzić dalsze badania nad wpływem znormalizowanych systemów zarządzania na funkcjonowanie łańcuchów dostaw w wybranych krajach europejskich oraz kontynuować prace nad doskonaleniem modeli zarządzania w łańcuchach dostaw.

2.3. Charakterystyka pozostałych publikacji wchodzących w skład głównego osiągnięcia naukowego

Uzupełnienie monografii stanowi cykl pięciu oryginalnych, samodzielnych publikacji obejmujący swą problematyką wpływ znormalizowanych systemów zarządzania oraz filozofii TQM na doskonalenie wybranych procesów w łańcuchu dostaw:

1. **Zimon D.**, 2017, The impact of TQM philosophy for the improvement of logistics processes in the supply chain, *International Journal for Quality Research*, 11(1), 3-16.
2. **Zimon D.**, 2017, The influence of quality management systems for improvement of logistics supply in Poland, *Oeconomia Copernicana*, 8(4), 653–665.
3. **Zimon D.**, 2017, Quality management systems' impact on the functioning of distribution channels in the FMCG market, *Quality-Access to Success*, 18(156), 52-56.
4. **Zimon D.**, 2017, The impact of quality management systems on the effectiveness of food supply chains, *TEM JOURNAL - Technology, Education, Management, Informatics*, 6(4), 693-698.
5. **Zimon D.**, 2016, Analysis of the impact of standardized quality management system for the improvement of cooperation in the supply chain on the basis of small and medium-sized organizations, *Journal of Positive Management*, 7(2), 2016, 36–45.

Pierwsza publikacja poświęcona była analizie wpływu filozofii TQM na doskonalenie wybranych procesów w łańcuchu dostaw. Przeprowadziłem w niej proces badawczy, którym objąłem polskie oraz niemieckie przedsiębiorstwa produkcyjne. Na podstawie analizy uzyskanych wyników badań stwierdziłem, że istnieje silna zależność pomiędzy stosowaniem filozofii TQM a doskonaleniem wybranych procesów logistycznych w łańcuchu dostaw. Określiłem również stopień oddziaływania filozofii TQM na usprawnienie realizacji wybranych procesów w łańcuchu dostaw.

W drugiej publikacji podjąłem rozważania na temat wpływu wdrożenia systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001 na doskonalenie logistyki zaopatrzenia. Badaniami objąłem 25 przedstawicieli najwyższego kierownictwa oraz 140 pracowników zatrudnionych w 17 małych i średnich organizacjach. Wśród respondentów dominowały opinie o znacznym stopniu wpływu implementacji wymagań normy ISO 9001 na realizację takich procesów, jak: współpraca z dostawcami, kontrola jakości czy przepływ informacji.

Problematykę wpływu znormalizowanych systemów zarządzania na funkcjonowanie kanałów dystrybucji podjąłem w trzeciej publikacji. Procesem badawczym objąłem 20 kanałów dystrybucji dużego przedsiębiorstwa produkcyjnego prowadzącego działalność w branży spożywczej. Dobór kanałów dystrybucji był celowy w 10 z nich dominowały organizacje z wdrożonymi znormalizowanymi systemami zarządzania natomiast w pozostałych 10 znormalizowane systemy zarządzania wdrożyły sporadyczne przedsiębiorstwa. Głównym celem prowadzonych analiz było porównanie skuteczności i efektywności realizowania procesów dystrybucji przez przedstawicieli wyodrębnionych grup. Na podstawie analizy uzyskanych wyników badań udzieliłem odpowiedzi na pytania badawcze i sformułowałem następujące wnioski:

- kanały dystrybucji z wdrożonymi systemami zarządzania jakością w większości przypadków otrzymały lepsze noty niż pozostałe kanały dystrybucji. Szczególnie ich przewaga widoczna jest w takich aspektach jak obsługa klienta, terminowość czy bezbłądność.
- kanały dystrybucji w których nie funkcjonują znormalizowane systemy zarządzania jakością otrzymały wyższe oceny w aspektach logistycznych (choć ich przewaga nad drugą badaną grupą nie była znacząca).
- zdaniem przedstawicieli przedsiębiorstwa kanały dystrybucji z wdrożonymi systemami cechują się większym poziomem niezawodności, ale są mniej elastyczne poprzez sformalizowanie działań. Z kolei kanały dystrybucji nie posiadające systemów są bardziej otwarte na wdrażanie spontanicznych przedsięwzięć i gotowe na podjęcie szybkiej reakcji na potrzeby konsumenta, co jest ważnym aspektem szczególnie na rynku FMCG.

Głównym celem czwartej publikacji była ocena wpływu implementacji znormalizowanych systemów zarządzania jakością na funkcjonowanie łańcuchów dostaw żywności. Proces badawczy został przeprowadzony w listopadzie i grudniu 2015 r. na grupie 38 polskich organizacji, współtworzących łańcuch dostaw żywności i posiadających certyfikowane

systemy zarządzania. Przeprowadzona analiza pozwoliła na sformułowanie m.in. następujących wniosków: systemy zarządzania mają pozytywny wpływ na doskonalenie łańcucha dostaw, zwłaszcza w takich aspektach jak doskonalenie logistycznej obsługi klienta i uproszczenie procesów związanych z kontrolą jakości.

W piątej publikacji zbadano stopień wpływu znormalizowanych systemów zarządzania jakością według normy ISO 9001 na doskonalenie współpracy w ramach łańcucha dostaw z punktu widzenia małych i średnich organizacji. Przeprowadzony proces badawczy pozwolił ustosunkować się do przyjętych hipotez badawczych. Pierwszą z nich, w której twierdzono, że wdrożenie znormalizowanego systemu zarządzania jakością wymusza opracowanie standardów i procedur, które ułatwiają integrację z dostawcami w łańcuchu dostaw, można uznać za prawdziwą. Analiza wyników ukazała bowiem pozytywne związki między wdrożeniem ISO 9001 a integracją z dostawcami. Ponadto respondenci wysoko ocenili wpływ znormalizowanego systemu na doskonalenie procedur wspomagających współpracę z dostawcami. Druga z hipotez zakładająca, że główną przesłanką do wdrożenia i utrzymania znormalizowanych systemów zarządzania jakością w badanych organizacjach jest presja ze strony kluczowych ogniw w łańcuchu dostaw, nie okazała się prawdziwa. Z badań wynika, że małe i średnie organizacje w większości przypadków podejmowały decyzję o wdrożeniu systemu na podstawie analizy swoich potrzeb. Warto zaznaczyć, że świadome wdrażanie systemu w większości przypadków mogło mieć przełożenie na pozytywny obraz ISO 9001 prezentowany w niniejszym opracowaniu. Na podstawie procesu badawczego stwierdzono ponadto, że:

- blisko 65% respondentów zaobserwowało, że implementacja znormalizowanego systemu zarządzania jakością wywiera pozytywny wpływ na proces współpracy i integracji z dostawcami,
- organizacje, które nie zauważyły pozytywnych relacji pomiędzy ISO 9001 a doskonaleniem kontaktów z dostawcami należały do zdecydowanej mniejszości,
- implementacja ISO 9001 pozytywnie wpływa na doskonalenie większości aspektów związanych z zacieśnianiem relacji z dostawcami.

2.4. Wkład w rozwój nauk o zarządzaniu

Rozważania podjęte w monografii oraz artykułach ściśle wpisują się w problematykę zarządzania i mają wpływ na rozwój dyscypliny w wymiarze teoretycznym, empirycznym oraz aplikacyjnym poprzez:

- Opracowanie założeń modelu doskonalenia łańcucha dostaw na bazie implementacji systemów i koncepcji zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem żywności i technologią. Podczas konstruowania modelu szczególną uwagę zwrócono na następujące obszary: orientacja na klienta, zarządzanie technologią, projektowanie produktów, ekologiczne aspekty jakości produktów, jakość realizowanych usług, doskonalenie logistyki odwrotnej, zrównoważony rozwój.
- Scharakteryzowanie i usystematyzowanie wiedzy z zakresu zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem żywności w łańcuchu dostaw.
- Identyfikację aspektów mających wpływ na realizację procesów operacyjnych oraz wspomagających w łańcuchu dostaw.
- Analizę i ocenę wpływu znormalizowanych systemów zarządzania na doskonalenie procesów logistycznych w łańcuchu dostaw z perspektywy ogniw pełniących funkcje pomocnicze oraz koordynujące.

3. Omówienie pozostałych osiągnięć naukowo-badawczych

3.1. Informacje o zainteresowaniach i osiągnięciach w działalności naukowo-badawczej przed uzyskaniem stopnia doktora nauk ekonomicznych

Po ukończeniu studiów podjąłem pracę jako specjalista ds. marketingu w Karpackiej Spółce Gazownictwa. Praca dla tzw. praktyki gospodarczej, chociaż satysfakcjonująca, nie pozwalała mi w pełni realizować swoich pasji badawczych. Mając to na względzie, w lutym 2006 r. podjąłem decyzję o powrocie na uczelnię i rozpocząłem pracę jako asystent w Katedrze Zarządzania Rozwojem Regionalnym na Wydziale Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej. Moje zainteresowania badawcze koncentrowały się wówczas na zagadnieniach związanych z funkcjonowaniem znormalizowanych systemów zarządzania jakością w małych i średnich organizacjach. Efektem prowadzonych prac badawczych było opublikowanie czternastu artykułów. Swoje prace prezentowałem również na sześciu konferencjach naukowych. Publikacje te oraz udział w konferencjach przyczyniły się do wyboru problematyki badawczej poruszanej w rozprawie doktorskiej.

Badania prowadzone na potrzeby rozprawy doktorskiej obejmowały problematykę implementacji wymagań normy ISO 9001 w małych i średnich organizacjach handlowych.

Prowadząc badania własne oraz studia literatury, zauważyłem, że nie ma wyselekcjonowanej grupy przyczyn determinujących wdrażanie systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001 przez przedsiębiorstwa. Przyczyny te mogą być różne w zależności od wielu czynników, takich jak gałąź przemysłu czy region gospodarczy oraz innych, o charakterze makro- lub mikroekonomicznym. Istotne znaczenie ma również typ, wielkość oraz strategia, jaką przyjmuje organizacja odnośnie do wyboru przesłanek i motywów decydujących o wdrożeniu znormalizowanego systemu zarządzania jakością. Dodatkowo, nie zawsze wdrożenie rozwiązań proponowanych przez znormalizowane systemy zarządzania jakością spełnia oczekiwania kierownictwa organizacji. W pracy doktorskiej podjąłem próbę odpowiedzi na pytania:

- czy pozytywne aspekty, jakie oferuje norma ISO 9001, są na tyle istotne, aby zdecydować się na jej wdrożenie?
- w jakim stopniu norma ISO 9001 uwzględnia specyfikę funkcjonowania małych i średnich przedsiębiorstw?
- jakie są uwarunkowania wdrożenia i efekty funkcjonowania systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001 w małych i średnich przedsiębiorstwach handlowych?
- czy wdrożenie rozwiązań proponowanych przez normę ISO 9001 ma wpływ na wyniki finansowe organizacji?
- czy system zarządzania jakością w małych i średnich przedsiębiorstwach handlowych może funkcjonować w sposób skuteczny?

Praca doktorska pt. „Uwarunkowania wdrożenia i funkcjonowania systemu zarządzania jakością w wybranych organizacjach handlowych” została z powodzeniem obroniona w dniu 16.09.2011 r.

Należy nadmienić, że tematyka poruszana w rozprawie doktorskiej była zbieżna z polityką szeroko pojętego rozwoju społeczno-gospodarczego województwa podkarpackiego, czego wyrazem było zaklasyfikowanie mojej pracy do udziału w projekcie realizowanym przez Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie pn. „Podkarpacki fundusz stypendialny dla doktorantów”. Jedną z głównych przesłanek udziału w projekcie było to, aby badania wspierały realizację Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Podkarpackiego. Jej założeniem było wzmocnienie innowacyjnych firm w regionie, celem strategicznym zaś stworzenie dobrego klimatu i warunków wspierających powstawanie nowych firm innowacyjnych oraz rozwój istniejących. Do celów szczegółowych RSI WP zaliczano

upowszechnienie certyfikacji, a także wspieranie oraz rozwój międzynarodowej i międzyregionalnej współpracy firm. Do realizacji wspomnianych celów w pewnym stopniu przyczyniły się wyniki badań prowadzonych na potrzeby opracowania rozprawy doktorskiej.

3.2. Informacje o zainteresowaniach i osiągnięciach w działalności naukowo-badawczej po uzyskaniu stopnia doktora nauk ekonomicznych

Po uzyskaniu stopnia doktora moja działalność naukowo-badawcza (poza publikacjami wskazanymi w rozdziale 2.) koncentrowała się na zagadnieniach, które swą tematyką obejmowały:

1. Funkcjonowanie systemów zarządzania jakością w małych i średnich organizacjach.
2. Wpływ znormalizowanych systemów zarządzania jakością na doskonalenie wybranych procesów oraz podsystemów logistycznych.
3. Wypracowanie koncepcji doskonalących procesy produkcyjne w przedsiębiorstwach funkcjonujących w branży metalurgicznej.

W dalszej części opracowania zostanie przedstawiony syntetyczny opis wyodrębnianych nurtów badawczych wraz z charakterystyką ważniejszych publikacji opracowanych po uzyskaniu stopnia doktora nauk ekonomicznych.

Funkcjonowanie systemów zarządzania jakością w małych i średnich organizacjach

Po uzyskaniu stopnia doktora kontynuowałem badania nad wpływem znormalizowanych systemów zarządzania jakością na funkcjonowanie małych i średnich organizacji. Mimo że działalność małych i średnich organizacji pozytywnie wpływa na dynamikę rozwoju gospodarczego, to ich potencjał nie jest w dalszym ciągu optymalnie wykorzystywany. Kierownictwo małych i średnich organizacji boryka się bowiem na co dzień z wieloma problemami i przeszkodami utrudniającymi sprawne funkcjonowanie organizacji. Bariery te mają swe źródło zarówno w samych uwarunkowaniach systemowych, jak i w specyfice małych i średnich organizacji. Do uwarunkowań systemowych najogólniej mówiąc, można zaliczyć ograniczenia instytucjonalne oraz regulacje prawne. Z kolei ograniczenia technologiczne, brak innowacyjnych rozwiązań, niska efektywność wewnętrznych procesów w organizacji oraz brak fachowej wiedzy to główne mankamenty wynikające ze specyfiki sektora małych i średnich organizacji. Z tego względu interesujące wydawały się dalsze studia nad wpływem znormalizowanych systemów zarządzania jakością na doskonalenie wybranych procesów w

małych i średnich organizacjach. Efektem prowadzonych badań i analiz były m.in. następujące artykuły:

1. **Zimon D.** (2011). Trudności małych i średnich przedsiębiorstw na etapie wdrażania znormalizowanego systemu zarządzania jakością, *Zarządzanie Jakością*, 3, s. 17-21.
2. **Zimon D.** (2011). Badanie przyczyn braku wdrożenia w przedsiębiorstwach systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001, *Zarządzanie Przedsiębiorstwem*, 2, s. 72-76.
3. **Zimon D.** (2012). Wpływ systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001 na efektywność ekonomiczną małych i średnich organizacji, *Przegląd Organizacji*, 5, s. 40-44.
4. **Zimon D.** (2012). Proces wdrażania systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001 oraz filozofii TQM w organizacjach, *Przedsiębiorczość i Zarządzanie*, t. XIII, z. 1, s. 127-137.
5. **Zimon D.** (2012). Ocena efektów wdrożenia wymagań normy ISO 9001 w małych i średnich organizacjach handlowych, *Problemy Zarządzania – Zarządzanie Jakością*, 2(37), s. 72-83.
6. **Zimon D.** (2012). System zarządzania jakością według normy ISO 9001 jako szansa przejścia organizacji na wyższy poziom zarządzania jakością, *Organizacja i Kierowanie*, 2(151), s. 103-116.
7. **Zimon D.** (2013). Organizacyjne skutki wdrożenia znormalizowanego systemu zarządzania jakością w małych i średnich przedsiębiorstwach, *Modern Management Review*, 2(20), s. 127-134.
8. **Zimon D.** (2015). Impact of the implementation of quality management system on operating cost for small and medium-sized business organizations affiliated to a purchasing group, *International Journal for Quality Research*, 1(9), s. 551-564.
9. **Zimon, D.** (2015). System zarządzania jakością według normy ISO 9001 w małych i średnich organizacjach, *Problemy Jakości*, 11(47), s. 2-7.
10. **Zimon D.** (2016). Influence of quality management system on improving processes in small and medium-sized organizations, *Quality-Access to Success*, 17, s. 61-64.
11. **Zimon D., Bednarova L.,** (2016). Does the ISO 9001 take into account the specificities of small and medium-sized organizations [in:] *Proceedings of the 1st international conference contemporary issues in theory and practice of management*, s. 465-470.
12. **Zimon D., Gajewska T.** (2017). The legitimacy of the implementation of the requirements of ISO 9001:2015 in small and medium-sized organizations, [in:] *International Conference on Decision Making for Small and Medium-Sized Enterprises DEMSME 2017, Ostrava, Czech Republic, May 4-5, 2017*, s. 262-269.
13. **Zimon D., Malindžák D.** (2017). Impact of Implementation of Standardized Quality Management Systems on the Functioning of Organizations in the Textile Industry, *FIBRES & TEXTILES in Eastern Europe*, 6(126), s. 19-24.
14. **Zimon D.** (2017). Impact of implementation of ISO 9001 requirements on streamlining of processes integration in the supply chain from a perspective small and medium-sized organizations, [in:] *International Scientific Conference of Business Economics Management and Marketing 2017, Masaryk University, Brno*, s. 339-349.

Poruszana w artykułach problematyka była wielopłaszczyznowa i obejmowała takie zagadnienia, jak: uwarunkowania i bariery implementacji wymagań systemowych w małych i średnich organizacjach, wpływ wdrożenia systemów zarządzania jakością na doskonalenie wybranych procesów oraz stosunek przedstawicieli małych i średnich organizacji do wymagań zawartych w normie ISO 9001.

Opracowane publikacje były zgłaszane/prezentowane na międzynarodowych konferencjach, m.in. podczas:

- XVI Międzynarodowej Konferencji Naukowej „Maturity 2013 – Uwarunkowania i konsekwencje dojrzałości organizacji”, 2013 r.
- International Conference on Decision Making for Small and Medium-Sized Enterprises (DEMSME 2017), 2017 r.
- International Scientific Conference of Business Economics Management and Marketing – ISCOBEMM 2017, 2017 r.

Badania prowadzone w tym obszarze wpłynęły w pewnym stopniu na rozwój nauk o zarządzaniu gdyż uzupełniają one wiedzę na temat uwarunkowań wdrażania i funkcjonowania systemów zarządzania jakością w małych i średnich organizacjach handlowych.

Wpływ znormalizowanych systemów zarządzania jakością na doskonalenie wybranych procesów oraz podsystemów logistycznych

Prowadząc badania nad funkcjonowaniem znormalizowanych systemów zarządzania jakością dostrzegłem, że w literaturze brakuje badań obejmujących swym obszarem wpływ systemów zarządzania jakością na doskonalenie procesów logistycznych. Było to dość zastanawiające gdyż analiza etapów rozwoju logistyki pozwala dostrzec jej wyraźną ewolucję w kierunku zintegrowanego zarządzania procesami logistycznymi, które są podporządkowane łańcuchowi wartości stanowiącemu sekwencję funkcji biznesowych, w trakcie których powstaje zespół cech produktu oczekiwany przez klienta. Obecnie znacznym wyzwaniem stojącym przed logistyką jest zaproponowanie przedsiębiorstwom koncepcji pozwalających im na rozwój rynkowy, redukcję kosztów i świadczenie usług na oczekiwanym przez klienta poziomie. Ponadto silna konkurencja sprawia, że przedsiębiorstwa przywiązują bardzo dużą wagę do podnoszenia jakości produkowanych dóbr i świadczonych usług. Przyjęcie tej tezy daje podstawy do integracji logistyki ze znormalizowanymi systemami zarządzania jakością. Systemy te służą bowiem doskonaleniu wewnętrznych procesów w przedsiębiorstwach i w centrum swego zainteresowania stawiają potrzeby klienta.

Mając te fakty na uwadze oraz to, że wspomniana tematyka stanowi również jeden z ważniejszych obszarów mojej pracy dydaktycznej, w 2013 r. opublikowałem monografię pt. **„Zarządzanie jakością w logistyce”**. Była to pierwsza na polskim rynku wydawniczym monografia ukazująca związki pomiędzy zarządzaniem jakością a doskonaleniem głównych podsystemów logistycznych (zaopatrzenia, produkcji, dystrybucji). Monografia składała się z czterech rozdziałów. W pierwszym rozdziale skupiłem się na teoretycznych rozważaniach na

temat jakości. Nadrzędnym celem opracowania tej części pracy była próba usystematyzowania zagadnień związanych z definiowaniem jakości na przestrzeni lat. Dokonałem również charakterystyki współczesnych systemów zarządzania jakością. Rozdział ten należy traktować jako wstęp do dalszych rozważań poświęconych kształtowaniu jakości i rozwiązywaniu problemów jakości w logistyce. Podstawowe źródło rozważań teoretycznych stanowiły studia literatury, obejmujące literaturę specjalistyczną i branżową zarówno polską jak i zagraniczną. Rozdział drugi został poświęcony sposobom kształtowania jakości na etapie zaopatrzenia. Zwróciłem w nim szczególną uwagę na procedurę doboru i oceny dostawców oraz scharakteryzowałem proces kontroli jakości półproduktów. Ponadto zaakcentowałem znaczącą rolę utrzymywania partnerskich relacji z dostawcami, prezentując model budowy trwałego partnerstwa. Na zakończenie rozdziału drugiego dokonałem opisu metod i technik służących do minimalizacji i optymalizacji poziomu zapasów. W rozdziale trzecim zaprezentowałem nadrzędną rolę logistycznej obsługi klienta w procesie dystrybucji. Rozważania w nim zawarte skupiały się wokół takich zagadnień, jak: klasyfikacja klientów, sposoby opracowania polityki obsługi klienta, metody badania satysfakcji klienta oraz projektowania nowych wyrobów. Ostatni, czwarty rozdział zawiera informacje na temat metod, technik i narzędzi zarządzania jakością służących do poprawy skuteczności i efektywności procesów produkcji. Recenzentem wydawniczym monografii był prof. dr hab. Maciej Urbaniak.

Kolejnym etapem było przeprowadzenie procesu badawczego, a jego głównym celem - zbadanie wpływu wdrożenia znormalizowanych systemów zarządzania jakością na doskonalenie podsystemów logistycznych. Wyniki przeprowadzonych badań zostały opublikowane m.in. w cyklu następujących artykułów:

1. **Zimon D.** (2015). The impact of the quality management system to improve manufacturing logistics. *Applied Mechanics & Materials*, 803, s. 155-160.
2. **Zimon D., Gajewska T., Bednarova L.** (2016). An influence of quality management system for improvement of logistics distribution, *Quality-Access to Success*, 17(155), s. 68-70.
3. **Zimon D.** (2017) Analiza wpływu filozofii TQM na zarządzanie łańcuchem dostaw – przegląd literatury, *Problemy Jakości*, nr 6, 20-25.

Przeprowadzony proces badawczy pozwolił stwierdzić, że wdrażanie znormalizowanych systemów zarządzania jakością może być znaczącym impulsem prowadzącym do doskonalenia wybranych procesów oraz podsystemów logistycznych. Jakość należy uznać za bardzo istotny wyznacznik efektywności realizacji procesów logistycznych. Do najważniejszych osiągnięć prowadzonych badań można zaliczyć m.in.:

- opracowanie wytycznych ogólnego modelu zarządzania jakością i technologią, który wspiera podsystem logistyki produkcji,
- zbadanie wpływu systemów zarządzania jakością na doskonalenie logistycznej obsługi klienta w procesach dystrybucji,
- określenie wpływu wdrożenia filozofii TQM na funkcjonowanie łańcuchów dostaw,
- określenie roli systemów i koncepcji zarządzania jakością w doskonaleniu podsystemów logistycznych,
- zidentyfikowanie wpływu implementacji systemów zarządzania jakością na funkcjonowanie kanałów dystrybucji,
- ukazanie roli filozofii TQM w doskonaleniu istotnych procesów logistycznych z perspektywy łańcuchów dostaw,
- zbadanie wpływu wybranych instrumentów zarządzania jakością na doskonalenie procesów logistycznych.

Wyniki przeprowadzonych badań prezentowałem na konferencjach naukowych oraz opublikowałem w wiodących krajowych i zagranicznych czasopismach branżowych. Warto nadmienić, że w okresie od 1.01.2016 do 31.12.2017 r. byłem pomysłodawcą oraz kierownikiem projektu DS. pt. „Wpływ systemów i koncepcji zarządzania jakością i logistyką na doskonalenie przedsiębiorstw i łańcuchów dostaw”. Celem prac realizowanych w ramach projektu było wyodrębnienie obszarów w zarządzaniu przedsiębiorstwami, które można doskonaląc wykorzystując dokonania wypracowane na polu zarządzania jakością i logistyki.

W mojej opinii zarówno monografia, jak i artykuły mają wpływ na rozwój nauk o zarządzaniu gdyż ukazują w jaki sposób systemy i koncepcje zarządzania jakością mogą usprawniać podsystemy logistyczne, których odpowiednia realizacja ma znaczący wpływ na jakość produktów na wszystkich etapach jego życia. Ponadto monografia wypełniła ważną lukę na rynku wydawniczym i jest powszechnie stosowana do nauki przedmiotów zwianych z zarządzaniem jakością i logistyką.

Wypracowanie koncepcji doskonalących procesy produkcyjne w przedsiębiorstwach funkcjonujących w branży metalurgicznej

Impulsem do podjęcia tematyki badawczej związanej z doskonaleniem procesów w przedsiębiorstwach funkcjonujących w branży metalurgicznej były dwa następujące fakty:

- uczestnictwo w programie „Nauka – Staż – Gospodarka”, w ramach, którego odbyłem 4-miesięczny staż naukowy (na przełomie 2014 i 2015 r.) w przedsiębiorstwie produkcyjnym Meta-Zel,
- staż, który odbyłem w lipcu 2015 r. na Uniwersytecie Technicznym w Koszycach, gdzie nawiązałem współpracę z grupą badaczy zajmujących się omawianą tematyką.

Główne cele stażu w przedsiębiorstwie Meta-Zel stanowiły: analiza i doskonalenie wdrożonych systemów zarządzania jakością w badanej organizacji oraz opracowanie modelu strategii pro jakościowej determinującej w przyszłości kształt systemu zarządzania jakością jego strukturę i zadania. Dodatkowo warto zaznaczyć, że celem badań było nie tylko promowanie wdrażania znormalizowanych systemów zarządzania jakością, ale przede wszystkim dążenie do ich rozwoju w stronę doskonalszych poziomów zarządzania jakością.

Założeniem było opracowanie modelu, który będzie miał na tyle ogólny i uniwersalny charakter, że jego wytyczne - po uwzględnieniu korekt związanych ze specyfiką konkretnej branży - będą mogły implementować organizacje reprezentujące strategiczne branże Podkarpacia. Należy podkreślić, że zarządzanie jakością w dużych przedsiębiorstwach jest niezwykle skomplikowane. Opracowywany model nie uprości tego procesu, ale uporządkuje jego elementy i pozwoli na efektywniejszą realizację przyjętych celów. Innym rozwiązaniem będzie to, że model ten uwzględni i połączy systemy, metody i techniki zarządzania jakością w taki sposób, aby przez ich wzajemne przenikanie się i uzupełnianie procesy realizowane w przedsiębiorstwach były efektywniejsze i skuteczniejsze oraz w większym stopniu uwzględniały wymagania klientów.

Dążąc do realizacji założonych celów, podczas stażu wykonałem następujące zadania:

- dokonałem analizy funkcjonowania poszczególnych systemów zarządzania jakością wdrożonych w Meta-Zel,
- szczegółowo zapoznałem się ze sposobami integracji systemów zarządzania jakością,
- przeanalizowałem procedury systemowe i zaproponowałem działania doskonalące,
- opracowałem strukturę kompleksowego modelu zarządzania jakością,
- określiłem bariery i ograniczenia modelu.

Wyniki badań opublikowałem w branżowych czasopiśmie takich jak m.in.:

1. **Zimon D.** (2015). General guidelines for quality management and technology in the supply chain for example of metallurgical industry. *Polish Journal of Management Studies*, 12(2), 212-219.
2. **Zimon D.** (2017). Propozycja modelu usprawniającego funkcjonowanie przedsiębiorstw branży chemicznej, *Przemysł Chemiczny*, 96(3), 480-482.

Z kolei badania dotyczące zarządzania procesami produkcyjnymi w branży metalurgicznej były prowadzone w zespole kierowanym przez prof. D. Malindżaka z Uniwersytetu Technicznego w Koszycach. Ich wymiernym efektem były m.in. następujące publikacje:

1. **Zimon D., Malindżak D.** (2017). Proposal of quality management and technology model supports a subsystem of manufacturing logistics, *LogForum* 13(1), s. 19-27.
2. **Malindżak D., Zimon D., Bednárova L., Pitoňak M.** (2017). Homogeneous production processes and approaches to their management, *Acta Montanistica Slovaca*, 22(2), s. 153-160.
3. **Malindżak D., Kačmáry P., Zlatvarnikova B., Zimon D.** (2017). The continual chemical changing aspects in metallurgy production scheduling, *Metalurgija*, 56(1-2), s. 219-222.

W badaniach skupiłem się szczególnie na projektowaniu modeli, które pozwolą realizować procesy produkcyjne z większą efektywnością i skutecznością przy jednoczesnym dążeniu do minimalizacji liczby błędów i niezgodności.

Praca w zespole kierowanym przez prof. Malindżaka oraz staż na Uniwersytecie Technicznym w Koszycach umożliwił mi nawiązanie cennej współpracy z naukowcami ze Słowacji oraz rozwijanie nowych kierunków badawczych. Obecnie wraz z grupą naukowców z Koszyc kontynuuję badania nad wpływem wdrożenia znormalizowanych systemów zarządzania jakością na efektywność procesów produkcyjnych.

Wkład w rozwój nauk o zarządzaniu w tym obszarze polegał na opracowaniu koncepcji i modeli usprawniających proces wytwarzania produktów i racjonalizujących wykorzystanie zasobów.

4. Działalność organizacyjna i dydaktyczna

Podczas swojej kariery naukowej prowadziłem zajęcia (w formie wykładów, ćwiczeń i laboratoriów) na Politechnice Rzeszowskiej z kilkunastu przedmiotów na kierunkach: zarządzanie, logistyka oraz bezpieczeństwo wewnętrzne. Obecnie jestem koordynatorem modułów kształcenia oraz prowadzę zajęcia na studiach stacjonarnych oraz niestacjonarnych z następujących przedmiotów:

- zarządzanie jakością,
- normalizacja i system zarządzania jakością w logistyce,
- metody i techniki zarządzania jakością,
- zarządzanie jakością w instytucjach związanych z bezpieczeństwem.

Byłem promotorem **128** prac dyplomowych. Obecnie prowadzę seminarium dla 12 dyplomantów, których obrona jest przewidziana na czerwiec 2018 r. W ramach prowadzonych seminariów podejmuję problematykę zarządzania jakością w logistyce.

Byłem współorganizatorem oraz członkiem komitetu naukowego w konkursach i konferencjach organizowanych dla studentów, takich jak:

1. V Ogólnopolska Konferencja „Logistyka Oczami Studentów”, 7.04.2014 – komitet naukowy, moderator sekcji.
2. VI Ogólnopolska Konferencja „Logistyka Oczami Studentów”, 22.05.2015 – komitet naukowy, moderator sekcji.
3. VII Ogólnopolska Konferencja „Logistyka Oczami Studentów”, 24.05.2016 – komitet naukowy.
4. I Ogólnouczelniany Konkurs Wiedzy Logistycznej, 04.2016 – komitet naukowy konkursu.
5. VIII Ogólnopolska Konferencja „Logistyka Oczami Studentów”, 23.05.2017 – komitet naukowy.

Wraz z dwoma współautorami opracowałem w 2017 r. podręcznik pt. „Wybrane metody zarządzania logistycznego”. Podręcznik jest adresowany do studentów kierunku logistyka oraz zarządzanie. Powinien się okazać pomocny podczas studiowania takich przedmiotów jak: zarządzanie jakością, logistyka oraz metody i techniki zarządzania jakością.

Ponadto monografia mojego autorstwa pt. „Zarządzanie jakością w logistyce” zyskała znaczną popularność wśród wykładowców i studentów, czego wyrazem jest zamieszczenie jej w wykazie literatury podstawowej lub uzupełniającej do nauki m.in. takich przedmiotów. jak:

- audytowanie i certyfikacja jakości w logistyce – Uniwersytet Szczeciński,
- normalizacja i systemy jakości w logistyce – Uniwersytet w Białymstoku,
- normalizacja i zarządzanie jakością – Uniwersytet Łódzki,
- wprowadzenie do zarządzania jakością – Politechnika Białostocka,
- zarządzanie jakością w logistyce – Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie,
- zarządzanie jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy – Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy.

Staram się również angażować w działalność na rzecz rozwoju uczelni. Do ważniejszych funkcji, jakie pełnię (lub pełniłem) można zaliczyć:

1. Funkcję pełnomocnika dziekana ds. wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia w latach 2013-2014 – rezygnacja na własną prośbę, której powodem było pełne poświęcenie się badaniom naukowym, których efektem końcowym było opracowanie monografii habilitacyjnej.
2. Członkostwo w Uczelnianej Komisji ds. Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w latach 2013-2014.
3. Członkostwo w Wydziałowej Komisji ds. Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia od 2013 r. do teraz.

W ramach prac w komisjach aktywnie uczestniczyłem w kreowaniu i doskonaleniu wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia na uczelni oraz na Wydziale Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej. Do moich obowiązków w ramach prac w komisjach należało m.in.:

- opiniowanie nowo projektowanych programów kształcenia,
- opiniowanie zmian w monitorowanych programach kształcenia (monitorowanie cykliczne),
- opiniowanie merytoryczne obsady kadrowej poszczególnych kierunków studiów,
- przedkładanie dziekanowi opinii i wniosków na podstawie analizy,
- analiza wyników ankiet studenckich dotyczących oceny działalności dydaktycznej nauczycieli akademickich,
- inicjowanie działań promowania „dobrej dydaktyki” oraz działań naprawczych w przypadku niespełnienia wewnętrznych standardów jakości,
- sporządzanie raportów wynikowych z działalności Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia oraz przedstawianie ich dziekanowi i Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia.

Uczestniczyłem w pracach obejmujących przygotowanie raportu samooceny oraz brałem udział w pracach związanych z akredytacją kierunku logistyka przeprowadzaną przez Polską Komisję Akredytacyjną. Uczestniczyłem również w promocji uczelni na targach oraz byłem członkiem komisji rekrutacyjnych.

5. Podsumowanie dorobku

Autorstwo lub współautorstwo monografii, publikacji naukowych w czasopismach międzynarodowych lub krajowych

W trakcie swojej działalności naukowej opublikowałem **101** prac (w tym 30 w języku angielskim), z czego 14 przed uzyskaniem stopnia doktora. Opracowałem dwie samodzielne monografie naukowe. Artykuły naukowe mojego autorstwa były publikowane w liczących się czasopismach zagranicznych. Do najważniejszych z nich można zaliczyć: *International Journal for Quality Research*, *Quality- Access to Success*, *TEM JOURNAL - Technology, Education, Management, Informatics*, *International Journal of Supply Chain Management*, *Metalurgija*, *Acta Montanistica Slovaca*.

Opublikowałem również wiele artykułów w wysoko punktowanych krajowych uznanych czasopismach naukowych, takich jak: *FIBRES & TEXTILES in Eastern Europe*, *LogForum*, *Problemy Jakości*, *Towaroznawcze Problemy Jakości*, *Przemysł Chemiczny*, *Handel Wewnętrzny*, *Przedsiębiorczość i Zarządzanie*, *Oeconomia Copernicana*, *Gospodarka Materiałowa i Logistyka*, *Polish Journal of Management Studies*, *Organizacja i Kierowanie*, *Problemy Zarządzania*, *Kwartalnik Nauk o Przedsiębiorstwie*.

W tabeli 1. zamieściłem zestawienie mojego dorobku w ujęciu ilościowym z podziałem na osiągnięcia przed i po uzyskaniu stopnia doktora nauk ekonomicznych.

Tabela 1. Zestawienie dorobku

Rodzaj publikacji	Przed uzyskaniem stopnia doktora			Po uzyskaniu stopnia doktora		
	prace samodzielne	prace ze współautorami	łącznie	prace samodzielne	prace ze współautorami	łącznie
Monografie naukowe	-	-	-	2	-	2
Podręczniki	-	-	-	-	1	1
Redakcja monografii	-	-	-	1	-	1
Artykuły w czasopismach z JCR	-	-	-	1	3	4
Rozdziały w pracach zbiorowych	4	2	6	8	1	9
Publikacje naukowe w czasopismach z listy B	6	2	8	28	19	47
Pozostałe recenzowane publikacje naukowe	-	-	-	12	11	23
Suma:			14			87

Autorstwo publikacji naukowych w czasopiśmie znajdujących się w bazie Web of Science oraz Scopus

Na chwilę obecną **16** moich publikacji jest indeksowanych w bazie bibliograficznej Scopus natomiast **20** w Web of Science (tab.2).

Tabela 2. Zestawienie artykułów indeksowanych w bazie WoS oraz Scopus

Rodzaj publikacji	Po uzyskaniu stopnia doktora		
	prace samodzielne	prace ze współautorami	łącznie
Artykuły indeksowe w Web of Science ¹	10	10	20
Artykuły indeksowe w SCOPUSIE ²	9	7	16

Sumaryczna liczba punktów według wykazu MNiSW za poszczególne lata (po uzyskaniu stopnia doktora nauk ekonomicznych)

W tabeli 3. dokonałem zestawienia liczby artykułów publikowanych w poszczególnych latach wraz z sumaryczną liczbą punktów zgodną z wykazem ministerialnym za poszczególne lata.

Tabela 3. Sumaryczna liczba punktów uzyskanych za publikacje

Rok wydania	Liczba artykułów	Suma punktów ogółem za publikacje	Suma punktów z podziałem za współautorstwo proporcjonalnie do % wkładu	Suma punktów z podziałem za współautorstwo (podzielona przez ilość autorów)
2011	3	17	17	17
2012	11	63	60,6	60
2013	12	86	80,5	82,2
2014	16	117	81,3	85,45
2015	16	99,5	78,85	76,5
2016	12	108	82,3	72,55
2017	17	140	123,15	109,75
2018³	1	25	17,5	12,5
Suma:		655,5	541,2	515,95

¹http://apps.webofknowledge.com/summary.do?product=WOS&parentProduct=WOS&search_mode=GeneralSearch&qid=1&SID=D5BguNYKr1UvOm6pbJV&page=1&action=changePageSize&pageSize=50

² <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=56556951500>

³ Praca zaakceptowana do druku w numerze 2/2018.

Impact Factor (IF) publikacji według listy JCR (Lista A)

Sumaryczna wartość IF moich publikacji wynosi **2,406**. Dane przyjęte do wyliczenia sumarycznej wartości IF przedstawiono w tab. 4.

Tabela 4. Dane do wyliczenia IF

Czasopismo	Rok wydania	Liczba artykułów	IF
FIBRES & TEXTILES in Eastern Europe⁴	2018	1	0,626 ⁵
FIBRES & TEXTILES in Eastern Europe	2017	1	0,626
Acta Montanistica Slovaca	2017	1	0,769
Przemysł Chemiczny	2017	1	0,385
Suma:			2,406

Pragnę nadmienić, że jeden z artykułów zawartych w tab. 3. nie ukazał się w momencie opracowywania autoreferatu, ale otrzymał pozytywne recenzje i został zaakceptowany do publikacji w numerze 2/2018 czasopisma *FIBRES & TEXTILES in Eastern Europe*. Jest to następujący artykuł: Zimon D., Domingues P. (2018). The proposal concept of improving the sustainable management of supply chains in the textile industry, *FIBRES & TEXTILES in Eastern Europe*, 2(127), 8-12.

Liczba cytowań publikacji oraz Indeks Hirscha

W tabeli 5. zamieściłem liczbę cytowań oraz Indeks Hirscha według trzech najistotniejszych baz danych (stan na dzień 15.03.2018).

Tabela 5. Liczba cytowań publikacji oraz Indeks Hirscha

Baza bibliograficzna	Liczba cytowań	Indeks Hirscha
Scopus	36	4
Web of Science⁶	33	4
Google Scholar⁷	204	8

⁴ Artykuł został przyjęty do druku w numerze 2/2018 czasopisma.

⁵ Uwzględniono IF za rok 2016, ponieważ w chwili opracowania autoreferatu IF za 2017 r. nie był jeszcze dostępny.

⁶ Nie wszystkie artykuły zostają wyświetlone po wpisaniu „Zimon Dominik”. Część artykułów należy odszukać, wpisując „Zimon D”.

⁷ <https://scholar.google.pl/citations?user=kvUCOi8AAAAJ&hl=pl>.

Kierowanie i uczestnictwo w projektach badawczych

Kierowałem lub uczestniczyłem w następujących projektach badawczych:

1. Projekt „Podkarpacki fundusz stypendialny dla doktorantów” – kierownik projektu.
2. Projekt „Nauka–Staż–Gospodarka” (edycja II) – 4-miesięczny staż naukowy w przedsiębiorstwie produkcyjnym Meta-Zel: 2014-2015 – kierownik projektu.
3. Doskonalenie systemów zarządzania jakością i logistyką w przedsiębiorstwach i instytucjach publicznych U-7676/DS, 2009-2011 – członek zespołu.
4. Wpływ systemów zarządzania jakością i logistyką w przedsiębiorstwach i instytucjach publicznych na konkurencyjność i innowacyjność polskiej gospodarki U-8581/DS, 2012-2013 – członek zespołu.
5. Możliwości poprawy jakości i bezpieczeństwa systemów logistycznych w przedsiębiorstwach U-521/DS, 2014-2015 – członek zespołu.
6. Wpływ systemów i koncepcji zarządzania jakością i logistyką na doskonalenie przedsiębiorstw i łańcuchów dostaw U-707/DS, 2016-2017 – kierownik projektu.

Udział w radzie programowej czasopism

Jestem członkiem w radach naukowych trzech czasopism o zasięgu międzynarodowym. Pierwszym jest uznane czasopismo *Quality-Access to Success*⁸, które publikuje artykuły obejmujące swą tematyką zagadnienie związane z szeroko pojętym zarządzaniem jakością. Czasopismo to jest indeksowane m.in. w bazie Scopus oraz Web of Science.

Drugie czasopismo (*International Journal of Information Systems in the Service Sector*)⁹ zajmuje się tematyką doskonalenia usług za pomocą systemów informatycznych. Czasopismo to jest również indeksowane m.in. w bazie Scopus oraz Web of Science.

Trzecie z czasopism, w którym jestem członkiem rady naukowej jest *Journal of Sustainable Development of Transport and Logistics*¹⁰. Jest to relatywnie nowe czasopismo publikujące artykuły w obszarze zrównoważonej logistyki i transportu.

Udział w konferencjach

Uczestniczyłem osobiście (lub zgłosiłem referat) w 24 krajowych i zagranicznych naukowych konferencjach tematycznych:

1. VII Konferencja Naukowa „Zarządzanie jakością – doskonalenie organizacji”, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Katedra Zarządzania Jakością, Kraków 2010.

⁸ http://www.srac.ro/calitatea/en/advisory_board.html.

⁹ <https://www.igi-global.com/journal/international-journal-information-systems-service/1099>

¹⁰ <https://jsdtl.sciview.net/index.php/jsdtl/about/editorialTeam>.

2. Międzynarodowa Konferencja „Zarządzanie jakością a jakość zarządzania”, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Kraków-Niepołomice, 2012.
3. Ogólnopolska Konferencja Naukowa „Szanse i zagrożenia rozwoju przedsiębiorczości. Aspekty rachunkowe, finansowe i organizacyjne”, Społeczna Akademia Nauk w Łodzi, Garwolin 2012.
4. Konferencja Naukowa „Innowacyjność w zarządzaniu: produkcją, logistyką i jakością”, Wyższa Szkoła Menedżerska w Warszawie, Warszawa 2012.
5. XVI Konferencja Logistyki Stosowanej „Total Logistic Management”, AGH, Polska Akademia Nauk – Komitet Transportu, Zakopane 2012.
6. VI Międzynarodowa Konferencja Naukowa pt. „Współczesne Problemy Zarządzania Przedsiębiorstwem”, Wydział Zarządzania i Informatyki Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej, Wydział Zarządzania Akademii Górniczo-Hutniczej im. S. Staszica w Krakowie, Szczyrk 2013.
7. Ogólnopolska Konferencja Naukowa, „Zarządzanie operacyjne: teoria, praktyka i zastosowania”, Wydział Zarządzania i Ekonomii Politechniki Gdańskiej 2013.
8. XVI Międzynarodowa Konferencja Naukowa „Maturity 2013 – Uwarunkowania i konsekwencje dojrzałości organizacji”, Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej, Wydział Ekonomiczny, Lublin 2013.
9. III Międzynarodowa Konferencja Naukowa „Zarządzanie – Nowe Perspektywy. Przedsiębiorczy Menedżer Innowacyjnej Organizacji”, Społeczna Akademia Nauk Warszawa, Instytut Ekonomiczny w Warszawie, Warszawa 2013.
10. XVII Konferencja Naukowa Innowacje w Zarządzaniu i Inżynierii Produkcji, Zakopane 2014.
11. METAL 2014: 23rd International Conference on Metallurgy and Materials Location: Czech Republic, Brno 2014.
12. XII Konferencja Naukowo-Techniczna „Logistyka, Systemy Transportowe, Bezpieczeństwo w Transporcie” LogiTrans 2014.
13. I Konferencja Naukowa Finansowe i Organizacyjne Aspekty kooperacji nauki i lokalnej przedsiębiorczości, Garwolin 2014.
14. XII Konferencja Naukowo – Techniczna „Logistyka, Systemy Transportowe, Bezpieczeństwo w Transporcie”, LogiTrans, Szczyrk 2015.
15. International Conference on Engineering Science and Production Management, ESPM 2015, Slovak Republic, Tatranská Štrba 2015.
16. 9 International Quality Conference Quality Festival 2015 – June 05, 2015, University of Kragujevac, Serbia, 2015.
17. 16th International Scientific Conference LOGI 2015, Czech Republic, České Budějovice 2015.
18. 24th International Conference on Metallurgy and Materials, Metal 2015, Czech Republic, Brno 2015.
19. VIII Międzynarodowa Konferencja Naukowo-Techniczna, Systemy Logistyczne Teoria i Praktyka, Warszawa 2015.
20. Carpathian Logistics Congress 2015, Czech Republic, Jeseník 2015.
21. 1st International Conference Contemporary Issues in Theory and Practice of Management, CITPM, Częstochowa 2016.
22. International Conference on Decision Making for Small and Medium-Sized Enterprises (DEMSME 2017), Ostrava 2017.
23. 9th International Conference On Applied Economics Contemporary Issues In Economy, Toruń 2017.
24. International Scientific Conference of Business Economics Management and Marketing – ISCOBEMM 2017, Czech Republic, Zaječí 2017.

Udział w komitetach organizacyjnych i naukowych konferencji

Byłem członkiem komitetu naukowego następujących 7 konferencji:

1. V Ogólnopolska Konferencja „Logistyka Oczami Studentów”, Rzeszów, 7.04.2014, członek komitetu naukowego, organizator sesji tematycznej.

2. VI Ogólnopolska Konferencja „Logistyka Oczami Studentów”, Rzeszów, 22.05.2015, członek komitetu naukowego, organizator sesji tematycznej.
3. I Podkarpacka Konferencja Młodych Naukowców, Rzeszów, 14-16.09.2015, członek komitetu naukowego.
4. VII Ogólnopolska Konferencja „Logistyka Oczami Studentów”, Rzeszów, 24.05.2016, członek komitetu naukowego.
5. VIII Ogólnopolska Konferencja „Logistyka Oczami Studentów”, Rzeszów, 23.05.2017, członek komitetu naukowego.
6. 7TH Carpathian Logistics Congress – CLC 2017, Liptovsky Jan, Slovakia, 28-30.06.2017, członek komitetu naukowego¹¹.
7. III Podkarpacka Konferencja Młodych Naukowców, Rzeszów 12-14.10.2017, członek komitetu naukowego¹².

Recenzowanie publikacji

Jestem autorem kilkudziesięciu recenzji opracowanych zarówno dla zagranicznych, jak i krajowych czasopism oraz przygotowanych na potrzeby konferencji naukowych.

Za najważniejsze recenzje uważam te, które opracowałem dla następujących czasopism¹³:

- *Journal of Small Business Management* – Lista A 30 pkt (dwie recenzje),
- *Industrial Management & Data Systems* – Lista A 25 pkt,
- *International Journal of Shipping and Transport Logistics* - Lista A 20 pkt,
- *TQM Journal* (WoS, Scopus),
- *International Journal of Information Systems in the Service Sector* (WoS, Scopus).

Ponadto recenzowałem artykuły, m.in. dla takich czasopism, jak:

- *Transport & Logistics*,
- *International Journal of Society Systems Science*,
- *Progress in Economic Sciences*,
- *Journal of Sustainable Development of Transport and Logistics*.

Jestem również autorem kilkunastu recenzji prac zgłaszanych na konferencje, w których pełniłem funkcję członka komitetów naukowych. Recenzowałem również prace w ramach międzynarodowej konferencji „Decision Making for Small and Medium-Sized Enterprises” Ostrava, Czech Republic 2017.

¹¹ <https://www.clcweb.eu/en/committees/>.

¹² https://doktoranci.w.prz.edu.pl/fcp/NGBUKOQtTKIQhbx08SlkTUAFQX2o8DAoHNiwFE1xVS39BG1gnBVcoFW8SBD RKHg/35/public/pkmn/iiipkmn_komunikat_2.pdf.

¹³ <https://publons.com/author/1333504/dominik-zimon#profile>.

Staże naukowe oraz współpraca międzynarodowa

W ramach współpracy międzynarodowej w lipcu 2015 r. odbyłem staż naukowy na Uniwersytecie Technicznym w Koszycach (Technická univerzita v Košiciach, Technical University of Košice) w Logistics Institute of Industry and Transport. Celem stażu były badania naukowe, zacieśnianie współpracy oraz prowadzenie wykładów dla doktorantów. Staż pozwolił mi zacieśnić współpracę z naukowcami ze Słowacji, czego efektem były publikacje omawiane na s. 26 autoreferatu.

Nawiązałem również współpracę z naukowcami z Portugalii prof. L.M. Fonsecą (ISEP-IPP, School of Engineering, Department of Mechanical Engineering, Polytechnic of Porto, Portugal) oraz dr. P. Dominguesem (Department of Production and Systems Engineering, Campus of Gualtar, Braga, Portugal), z którymi ukończyłem badania na temat wpływu wdrożenia wymagań normy ISO 22000 na doskonalenie procesów logistycznych w przedsiębiorstwach prowadzących działalność na terenie Polski, Słowacji oraz Portugalii. Opracowywany przez nas artykuł jest w fazie końcowej i zostanie w najbliższych tygodniach zgłoszony do renomowanego czasopisma *Total Quality Management & Business Excellence*. Efektem współpracy z dr. Dominguesem jest również następujący artykuł: Zimon, D., Domingues P. (2018). The proposal concept of improving the sustainable management of supply chains in the textile industry, *FIBRES & TEXTILES in Eastern Europe*, 2(127), 8-12.

Podjąłem także współpracę z wybitnym specjalistą profesorem Robertem Sroufe (Duquesne University, Management Department, Pittsburgh, USA). Opracowaliśmy wspólnie artykuł pt. *Ecological, Social and Economic Drivers and Barriers in Sustainable Supply Chain Management*, który w najbliższych tygodniach zamierzamy zgłosić do wybranego czasopisma z listy A.

Współpracuję również z dr. J. Tyanem reprezentującym Department of Business Administration, National Chengchi University, Taipei, Taiwan. Obecnie prowadzimy badania nad wybranymi aspektami zarządzania zrównoważonym łańcuchem dostaw. Artykuł zamierzamy ukończyć w 2018 r. i zgłosić do czasopisma *Journal of Cleaner Production*.

W ramach współpracy z przedsiębiorstwami odbyłem staż naukowy w przedsiębiorstwie Meta-Zel, którego efekty zostały szerzej opisane na s. 25 autoreferatu.

Jestem także członkiem zagranicznej organizacji UIKTEN – Association for Information Communication Technology Education and Science. Organizacja zajmuje się

m.in. wydawaniem czasopisma TEM JOURNAL indeksowanego w takich bazach, jak Scopus i WoS.

Nagrody za działalność naukową

Sześciokrotnie otrzymałem indywidualne nagrody drugiego lub trzeciego stopnia za osiągnięcia naukowe przyznawane przez JM Rektora Politechniki Rzeszowskiej:

1. Nagroda Rektora Politechniki Rzeszowskiej za osiągnięcia naukowe rok 2012.
2. Nagroda Rektora Politechniki Rzeszowskiej za osiągnięcia naukowe rok 2013.
3. Nagroda Rektora Politechniki Rzeszowskiej za osiągnięcia naukowe rok 2014.
4. Nagroda Rektora Politechniki Rzeszowskiej za osiągnięcia naukowe rok 2015.
5. Nagroda Rektora Politechniki Rzeszowskiej za osiągnięcia naukowe rok 2016.
6. Nagroda Rektora Politechniki Rzeszowskiej za osiągnięcia naukowe rok 2017.

6. Zakończenie

Na zakończenie chciałbym podkreślić, że za ważną cechę mojej aktywności naukowo-badawczej uznaję dążenie do jej umiędzynarodowienia. Realizuję to przez publikowanie swoich artykułów w renomowanych czasopismach o znaczeniu międzynarodowym, udział w komitetach naukowych czasopism, aktywne uczestnictwo w zagranicznych konferencjach naukowych, recenzowanie zagranicznych publikacji naukowych, dążenie do jak najszerszego wykorzystania źródeł naukowych podczas prowadzenia badań, a także w przygotowaniu publikacji zagranicznych oraz podejmowanie współpracy naukowo-badawczej z naukowcami reprezentującymi zagraniczne ośrodki badawcze.

Podsumowując, za najważniejsze swoje osiągnięcia uznaję m.in.:

- opracowanie pierwszej na polskim rynku wydawniczym monografii, która swym zakresem obejmuje problematykę wpływu znormalizowanych systemów zarządzania na funkcjonowanie łańcucha dostaw oraz poszczególnych procesów w nim zachodzących.
- wydanie czterech artykułów w czasopismach znajdujących się w „Journal Citation Reports”,
- opublikowanie wielu artykułów, które zostały wydane w czasopismach indeksowanych w bazach Scopus oraz WoS,
- udział w komitetach naukowych konferencji i czasopism o międzynarodowym zasięgu,

- nawiązanie współpracy z naukowcami reprezentującymi krajowe i zagraniczne ośrodki naukowe (m.in. Tajwan, Słowacja, Portugalia, USA).
- opracowywanie recenzji dla renomowanych czasopism znajdujących się w bazie „Journal Citation Reports”.

Domika Zielenka

22.03.2018